



Nature & Découvertes

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 01/2019 JANVIER 2019

www.natureetdecouvertes.com

1 Table des matières

1 Préambule	5
2 Modifications	5
3 Durée de validité des Conditions générale de vente	5
4 Acceptation du Client	5
5 Propriété intellectuelle	5
6 Litiges - Droit applicable	6
6.1 Politique de protection des données à caractère personnel	6
6.2 Cookies	6
6.3 Prospection commerciale par courriel	7
6.4 Démarchage téléphonique	7
7 Conditions Générales de Vente en ligne sur www.natureetdecouvertes.com (hors produits Marketplace)	8
7.1 Produits	8
7.1.1 Information	8
7.1.2 Validité des offres	8
7.1.3 Conformité des offres et des produits	8
7.1.4 Disponibilité	8
7.1.5 Interdiction de vente de vins ou d'autres boissons alcoolisées aux mineurs	8
7.2 Le prix	9
7.2.1 Prix/TVA	9
7.2.2 Transfert de propriété.....	9
7.3 Commande	9
7.3.1 Données relatives au Client	9
7.3.2 Inexécution de la commande.....	9
7.3.3 Participation aux frais de traitement et de livraison.....	9
7.3.4 Confirmation de la commande	9
7.3.5 Exécution de la commande.....	10
7.3.6 Preuve de la commande	10
7.3.7 Annulation de la commande.....	10
7.4 Paiement	10
7.4.1 Validation	10
7.4.2 Solvabilité du Client	10
7.4.3 Mode de paiement.....	10
7.5 Livraison	11
7.5.1 Généralités.....	11
7.6 Réception - réserves.....	11
7.6.1 Modalités	11

7.6.2 Conformité du produit	12
7.7 Droit de rétractation	12
7.7.1 Généralités	12
7.7.2 Modalités d'exercice du droit de rétractation	12
7.7.3 Retour des produits	12
7.7.4 Remboursement des produits	13
7.7.5 Exception du droit de rétractation.....	13
7.8 Retour des produits constatés défectueux à réception	14
7.8.1 Condition préalable.....	14
7.8.2 Modalités	14
7.9 Garantie des produits.....	14
7.9.1 Garanties légales et commerciales	15
7.10 Exemption de responsabilité.....	17
7.11 Signature et preuves	17
7.12 Responsabilité	18
8 Conditions d'Utilisation du service Retrait en magasin	19
8.1 Commandes.....	19
8.2 Disponibilité.....	19
8.3 Prix.....	19
8.3.1 Devise.....	19
8.3.2 Modification.....	19
8.3.3 Propriété	19
8.4 Paiement	19
8.5 Retrait du produit en magasin.....	20
8.5.1 Mise à disposition	20
8.5.2 Modalités de retrait	20
8.5.3 Délai de retrait	20
8.6 Remboursement.....	20
8.7 Droit de rétractation	20
9 Conditions Générales d'Utilisation par les Clients de la Marketplace sur www.natureetdecouvertes.com.....	21
9.1 Critères de référencement	21
9.2 Classement : Par défaut, chaque Produit proposé sur la Market Place est rattaché à un univers.	22
9.3 Déréférencement des Vendeurs et de leurs offres	22
9.4 Commande	23
9.5 Prix/Paiement.....	23
9.6 Confirmation de la commande.....	23
9.7 Livraison	24

9.8 Droit de rétractation	24
9.9 Litiges – Contestations	25
9.10 Garanties légales	25
9.11 Evaluation des Vendeurs	25
9.12 Propriété intellectuelle	26
9.13 Responsabilité	26
9.14 Données personnelles	26
9.15 Nullité partielle	26
10 Dispositions valables en magasin et sur www.natureetdecouvertes.com	27
Réclamations – DISPOSITION GENERALE	27
10.1 Médiation	27
10.2 Conditions d'utilisation du service « Store to Web » (commande sur Internet en magasin)	27
10.3 Conditions d'utilisation du service L'ARRONDI	27
10.3.1 Définition	28
10.3.2 Modalités d'utilisation du Service	28
10.3.3 Deux possibilités sont offertes au Client :	28
10.3.4 Le don peut être réalisé à l'aide des moyens de paiement suivants :	28
10.3.5 Reversement du don	28
10.3.6 Réclamations	28
10.4 Conditions d'utilisation du Club Nature & Découvertes	28
Les dispositions relatives aux Conditions d'utilisation du Club Nature & Découvertes ne s'applique pas aux produits de la Market Place	28
10.4.1 Objet du Club Nature & Découvertes	29
10.4.2 Adhésion au Club Nature & Découvertes	29
10.4.3 Avantages du Club Nature & Découvertes	31
10.4.4 Utilisation frauduleuse et commerce des points et des chèques fidélités	33
10.4.5 Perte ou vol de la carte du Club Nature & Découvertes	33
10.4.6 Modification des conditions d'utilisation du Club Nature & Découvertes	34
10.4.7 Annulation de l'adhésion	34
10.4.8 Informatique et Libertés, droit d'accès et de modification	34
10.4.9 Service relations adhérents	34
10.4.10 Renouvellement de l'adhésion	35
11 Conditions d'utilisation des Cartes Cadeaux	36
11.1.1 Objet	36
11.1.2 Acquisition	36
11.1.3 Valeur	36
11.1.4 Validité et conditions d'utilisation	36

11.1.5 Dispositions générales	36
12 Conditions Générales de Vente Sorties et Balades, Anniversaires Enfants, Ateliers Découvertes – Valables uniquement en France Métropolitaine	37
12.1.1 Caractéristiques de chaque prestation	37
12.1.2 Réservation, inscription, confirmation, réalisation.....	38
12.1.3 Prix & Paiement	40
12.1.4 Rétractation - Annulation – Remboursement.....	40
12.1.5 Responsabilité & Assurances	41
12.1.6 Animaux	41
12.1.7 Informatiques et Liberté	41
12.1.8 Règlement des litiges	42
13 Dispositions uniquement valables dans les magasins de France métropolitaine.....	43
13.1 Livraison à domicile	43
13.2 Store to Web	43
13.3 Remboursement de la différence.....	43
13.3.1 Conditions	43
13.3.2 Modalités	43
13.3.3 Interdiction de vente de vins ou d'autres boissons alcoolisées aux mineurs	44
13.4 Retours/Echanges de produits	44
13.4.1 En magasin	44
13.5 Garantie des produits.....	45
13.5.1 Garanties légales et commerciales	45

1 Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente de la société Nature & Découvertes définissent les droits et obligations de Nature & Découvertes et du Client dans le cadre de la vente de produits et services par Nature & Découvertes. Le Client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues aux présentes. Nature & Découvertes s'engage pour sa part à respecter son rôle de revendeur – sauf pour tout ce qui concerne la Marketplace - dans le cadre de ces mêmes conditions, lesquelles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres.

Il est précisé que pour l'ensemble des présentes Conditions Générale, le Client s'entend au sens du Consommateur tel que défini par la loi n° 2014-434 du 17 mars 2014.

2 Modifications

Nature & Découvertes se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente. Toute nouvelle version de celles-ci sera signalée préalablement sur le site internet.

Les Clients qui ne souhaiteraient pas que les relations contractuelles soient régies par la nouvelle version des Conditions Générales de Vente, devront le notifier à Nature et Découvertes.

Ils devront cesser d'utiliser les services de Nature et Découvertes à compter de l'entrée en vigueur des nouvelles conditions.

3 Durée de validité des Conditions générale de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par Nature & Découvertes.

4 Acceptation du Client

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander et/ou d'acheter, une des prestations visées aux présentes, emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client qui renonce notamment à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à Nature & Découvertes.

Pour ce qui concerne les réservations et achats effectués sur le site Internet et conformément à la loi du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relatif à la signature électronique, la signature électronique sous forme de "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation ainsi qu'à la protection de l'intégrité des messages, a valeur de signature qui manifeste le consentement de la Partie aux obligations qui découlent de l'acte.

Le contrat est réputé formé lors de la validation de la commande lors du deuxième clic.

5 Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur le site www.natureetdecouvertes.com sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du site www.natureetdecouvertes.com ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le site de Nature & Découvertes est strictement interdite.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, Nature & Découvertes reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et

prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de Nature & Découvertes qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le site de Nature & Découvertes sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

6 Litiges - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

En cas de litige, le Client devra s'adresser en priorité à Nature et Découvertes afin d'obtenir une solution amiable.

A défaut de solution amiable, tout litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Conformément à l'article R631-3 du code de la Consommation : « Le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable ».

6.1 Politique de protection des données à caractère personnel

Nature et Découvertes est soucieux du respect de la vie privée de chacun de ses clients ou visiteurs de son site internet. Toutes les données que vous nous communiquez par le biais du site internet sont traitées conformément au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Conformément au Règlement, vous disposez des droits (i) d'accès, (ii) de rectification, (iii) d'effacement, (iv) de limitation, (v) d'opposition et (vi) de portabilité sur vos données. Vous pouvez faire valoir vos droits en contactant contactclient@nature-et-decouvertes.com et en justifiant de votre identité. En cas de litige vous disposez du droit de saisir une autorité de contrôle.

Toutes les informations concernant les traitements mis en œuvre, les données collectées, les destinataires des données ainsi que les droits dont vous disposez sur vos données sont disponibles dans [notre Politique de confidentialité](#).

6.2 Cookies

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos Clients. Nature & Découvertes fait à cet égard usage de cookies utilisés par www.natureetdecouvertes.com que dans le but d'améliorer le service personnalisé destiné au Client.

Il s'agit de petits fichiers texte enregistrés sur le disque dur et utilisateurs du site Internet.

Les cookies utilisés sur notre site permettent à Nature & Découvertes :

- d'apporter la meilleure expérience utilisateur possible en améliorant le fonctionnement du site ;
- l'analyse de notre audience, toujours réalisée de manière anonyme. Les données facilitent notre analyse pour vous proposer un service toujours plus performant.

La liste des cookies utilisés est directement accessible sur notre site Internet.

La liste des cookies tiers n'est pas exhaustive. Elle varie en fonction des partenaires avec lesquels Nature & Découvertes est susceptible de travailler.

Nature & Découvertes veille à ce que les cookies collectés par ses partenaires soient utilisés exclusivement pour les besoins du site natureetdecouvertes.com

La plupart des cookies sont destinés à permettre ou faciliter la navigation du Client et sont nécessaires au fonctionnement de notre boutique en ligne. Ceux d'entre eux, propres ou tiers, qui ne sont pas obligatoirement nécessaires au fonctionnement du site, nécessitent un consentement exprès de la part du Client. Ce dernier peut manifester son consentement ou s'opposer à l'utilisation des cookies en paramétrant son dispositif de connexion de manière appropriée.

L'envoi des courriers électroniques de prospection directe est soumis à la réception du consentement préalable du Client.

Nature & Découvertes souscrit au code professionnel de la Fédération des entreprises de vente à distance et s'engage à en respecter la charte.

6.3 Prospection commerciale par courriel

Si le Client souhaite ne plus recevoir de prospection commerciale par courrier électronique, il peut à tout moment nous le faire savoir par l'un des moyens suivants :

- cliquer sur le lien de désabonnement dans chaque courriel
- envoyer un mail au Service Clients

6.4 Démarchage téléphonique

A tout moment, le Client peut s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

7 Conditions Générales de Vente en ligne sur www.natureetdecouvertes.com (hors produits Marketplace)

Nature & Découvertes permet à ses clients de déposer leurs avis concernant son site et ses produits – le dépôt d’avis sur les produits des vendeurs de la Market Place sont également possible dans le cas de paniers d’achat comprenant à la fois des produits desdits vendeurs et des produits Nature & Découvertes - en partenariat avec Avis Vérifiés, solution proposée par la SAS Net Reviews - 18-20 Avenue Robert - CS 40494Schuman - 13002 Marseille.

Net Reviews est spécialisé dans la récolte, la modération et la restitution d’avis consommateurs pour les e-commerçants. Ses prestations de collecte d’avis en ligne de consommateurs sont **certifiées NF Service** depuis le 28 Mars 2014. Pour conserver ce gage de qualité, **Net Reviews** s’engage à respecter la norme NF Z74-501 et le référentiel de certification NF522.

Les conditions d’utilisation Avis Vérifiés sont disponibles à l’adresse suivante : www.avisverifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation



7.1 Produits

7.1.1 Information

Nature & Découvertes présente sur son site Internet les produits à vendre ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant de respecter l'article L 111-1 et suivants du Code de la consommation, au regard de l’information précontractuelle obligatoire.

7.1.2 Validité des offres

Les offres présentées par Nature & Découvertes ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. Nature & Découvertes se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits, leurs délais de disponibilité et leurs prix.

7.1.3 Conformité des offres et des produits

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies et visuels, illustrant les produits présentés peuvent comporter des variations minimales de présentation desdits produits.

7.1.4 Disponibilité

Les produits sont disponibles aux prix et aux conditions indiqués tant qu'ils sont visibles sur le site internet.

Lorsqu’une commande concerne plusieurs produits ayant chacun un délai de disponibilité différent, le délai le plus long vaudra pour la livraison de l’ensemble de la commande.

7.1.5 Interdiction de vente de vins ou d’autres boissons alcoolisées aux mineurs

Conformément à l'article L3342-1 du Code de santé publique qui stipule que la vente des boissons alcoolisées à des mineurs est interdite, le Client s’engage, sur l’honneur, à être majeur lors de sa commande de toute boisson alcoolisée sur notre site internet www.natureetdecouvertes.com.

Nature & Découvertes se réserve la possibilité de se faire communiquer une copie de la pièce d’identité du Client et le droit d’annuler toute commande passée par une personne âgée de moins de 18 ans.

7.2 Le prix

7.2.1 Prix/TVA

Les prix sont indiqués sur les fiches produits en Euros toutes taxes comprises (TTC) et hors à tout autre frais y compris ceux de préparation logistique et livraison, lesquels sont facturés en supplément dont les montants sont indiqués dans le panier.

Les prix sont soumis à la T.V.A. française et tout changement du taux légal de cette T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des produits présentés sur le site de Nature & Découvertes, à la date stipulée par le décret d'application s'y référant.

Pour les livraisons en dehors de France métropolitaine, de Monaco, les dispositions prévues par le Code Général des impôts relatives à la TVA sont applicables.

7.2.2 Transfert de propriété

Nature & Découvertes conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le Client dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris.

7.3 Commande

7.3.1 Données relatives au Client

Le Client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements concernant les adresses de facturation et de livraison qu'il fournit à Nature & Découvertes.

L'adresse de livraison devant impérativement se situer en :

Allemagne	Espagne	Hongrie	Luxembourg	Roumanie
Autriche	Estonie	Irlande	Pays-Bas	Royaume-Uni
Belgique	Finlande	Italie	Pologne	Slovaquie
Bulgarie	France métropolitaine (y compris Monaco)	Lettonie	Portugal	Slovénie
Danemark	Grèce	Lituanie	République Tchèque	Suède

Nature & Découvertes ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie de la part du Client et des conséquences qui en découleraient tel qu'un retard et/ou une erreur de livraison. Dans ce cas, Nature & Découvertes annulera la commande et remboursera au Client le prix du produit commandé, les frais de traitement logistique et de livraison restant à la charge du Client.

7.3.2 Inexécution de la commande

Nature & Découvertes ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution de la commande conclue en cas de de force majeure au sens retenu par les tribunaux.

7.3.3 Participation aux frais de traitement et de livraison

Nature & Découvertes se réserve le droit de facturer au Client, une participation forfaitaire correspondant aux frais de préparation de la commande et de livraison, les montants sont indiqués dans le panier.

7.3.4 Confirmation de la commande

Conformément à la loi du 13 Mars 2000 sur la validité de la signature électronique et par les dispositions de la loi du 17 mars 2014 : la communication par le Client de son identité et de ses coordonnées postales et de ses coordonnées bancaires et la procédure du "double clic" valant prise de connaissance et acceptation des présentes conditions générales et la validation de la commande « commander et payer ».

En cliquant sur l'onglet « Commander et payer » pendant le processus de commande, le Client déclare accepter sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de vente et reconnaît notamment son obligation de paiement.

7.3.5 Exécution de la commande

Le Client :

- recevra par courriel une confirmation de sa commande qui reprendra également l'ensemble des informations devant être communiquées au Client au titre des dispositions de la loi n° 2014-434 du 17 mars 2014 ;
- sera averti par mail du traitement de sa commande qui sera livrée à la date et/ou dans le délai spécifié.

7.3.6 Preuve de la commande

Les données enregistrées par Nature & Découvertes constituent les preuves de l'ensemble des transactions réalisées entre Nature & Découvertes et son Client. L'archivage des bons de commande et des factures sera effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit juridiquement en cas de litige.

7.3.7 Annulation de la commande

Nature & Découvertes se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

7.4 Paiement

7.4.1 Validation

La carte bancaire du Client est débitée dès l'expédition de la commande par Nature & Découvertes.

7.4.2 Solvabilité du Client

Nature & Découvertes rappelle au Client son obligation de paiement et lui recommande de s'assurer de la solvabilité de son compte avant validation de sa commande sur le site.

Nature & Découvertes rappelle au Client que tout paiement par carte bancaire transite par le biais d'un système sécurisé et qu'aucun numéro de carte bancaire n'est conservé dans ses fichiers.

Nature & Découvertes se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande ou toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

Nature & Découvertes a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à s'assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu.

Toutefois, le Client est avisé que Nature & Découvertes ne saurait être tenue pour responsable de toute malversation ou utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification.

7.4.3 Mode de paiement

Pour régler sa commande, le Client choisit l'un des modes de paiement mis à sa disposition et dont il est informé dès le début du processus de commande, à savoir : Paypal, carte bancaire, e-carte bancaire, carte-cadeau Nature & Découvertes et Le pot commun dans les conditions de l'article 11 des présentes.



7.5 Livraison

7.5.1 Généralités

Il est proposé au Client différentes formules de livraison en fonction du pays de destination, du poids et/ou du volume des produits étant précisé que la livraison de toute commande supérieure à 100,00 € TTC (hors frais de traitement et de livraison) est obligatoirement effectuée contre signature.

Les produits sont livrés dans le délai mentionné sur la fiche produit.

Livraisons à domicile : la livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande; le Client est tenu de s'assurer avoir mentionné toutes les informations utiles à la livraison de sa commande. Nature & Découvertes ne peut être responsable si une livraison ne peut être effectuée en cas d'information incomplète et/ou erronée communiquée par le Client.

Uniquement en France métropolitaine et Monaco : Livraison chez un commerçant, dans un bureau de poste ou sur rendez-vous : la livraison s'effectue selon le choix effectué par le Client lors du processus de commande. Le Client est averti par courriel et/ou sms de la mise à disposition de son colis et disposera alors de 10 jours ouvrables pour retirer son colis – sauf relais « Pick-up » où le délai est de trois jours. Passé ce délai, ledit colis sera retourné à Nature & Découvertes et le Client sera remboursé dans les conditions stipulées à l'article 7.7.4.

Lorsqu'une commande concerne plusieurs produits et que ceux-ci ont des dates de livraison différentes, la date de livraison est basée sur la date la plus éloignée, Nature & Découvertes se réservant toutefois la possibilité de fractionner les livraisons sous réserve d'en avoir averti le Client par courriel.

Seul le montant des produits expédiés est alors débité du compte du Client.

La participation aux frais de traitement et de livraison sera facturée une seule fois pour l'ensemble de la commande.

En cas de retard de livraison, le Client pourra se prévaloir des dispositions de l'article L216-2 du code de la Consommation s'il souhaite procéder à l'annulation de sa commande.

Dans l'hypothèse où le Client reçoit sa commande après annulation, il peut la retourner, complète et dans son état d'origine et sera remboursé, y compris des frais de la livraison initiale et de ceux de retour, à réception du colis par Nature & Découvertes.

Une commande sera considérée comme soldée lorsque le Client se sera intégralement acquitté du paiement des produits et de sa participation aux frais de port et que la totalité des produits aura été livrée.

Service « Retrait en magasin » : selon les conditions détaillées au point 8 des présentes

7.6 Réception - réserves

7.6.1 Modalités

Sans préjudice pour le Client de l'exercice de son droit de rétractation tel que prévu à l'article 7.7 et des garanties légales visées à l'article 7.9, toute anomalie constatée lors d'une livraison (avarie, produit manquant par rapport à la commande et ou du bon de livraison, colis endommagé, produits cassés, etc.) doit être signalée par le Client à Nature & Découvertes (Service Clients*), dans les 7 (sept) jours ouvrés suivant la date de livraison et par écrit, à l'aide du formulaire en ligne, par courriel ou par courrier postal, la date de la poste faisant foi.

Pour les livraisons avec remise en main propre, avec ou sans signature, les réserves et anomalies doivent de plus être mentionnées sur le bon de livraison.

7.6.2 Conformité du produit

Les produits présentés sur le site de Nature & Découvertes sont couverts par la garantie de conformité légale telle que décrite à l'article 7.9 des présentes Conditions Générales.

7.7 Droit de rétractation

Il est ici rappelé au Client que seuls les produits « vendu et expédié » par Nature & Découvertes » sont couverts par les stipulations du présent article 7.7.

Les modalités d'exercice du droit de rétractation pour les produits vendus et expédiés par les Vendeurs de la Market Place sont détaillées dans les conditions générales de vente des Vendeurs concernés.

7.7.1 Généralités

Conformément à l'article L 221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation pendant un délai de quatorze (14) jours minimum. Nature & Découvertes porte ce délai à (trente) 30 jours commençant à courir à la date :

- de réception par ce dernier du ou des produits commandés,
- de la conclusion du contrat portant sur une prestation de service sauf à ce que la prestation de service concernée ait été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du Client.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs produits livrés séparément, le délai de 30 jours commence à courir à la date de livraison du dernier produit.

7.7.2 Modalités d'exercice du droit de rétractation

Le droit de rétractation est exercé de manière discrétionnaire par le Client qui doit le notifier à Nature & Découvertes, dans le délai susvisé, par une déclaration dénuée de toute ambiguïté.

A cet effet, le Client notifie sa décision à Nature & Découvertes par voie postale ou par courriel au Service Clients* ou bien encore directement en ligne sur le site internet. Le Client peut également utiliser le formulaire mis à sa disposition lors de la confirmation de sa commande par Nature et Découvertes.

Toute notification effectuée en ligne donnera lieu à un accusé de réception par Nature & Découvertes.

En cas de litige, Il appartient au Client de prouver qu'il a bien exercé son droit de rétraction dans les délais légaux.

7.7.3 Retour des produits

A compter de la notification par le Client de son droit de rétractation, celui-ci dispose d'une nouvelle période de 14 jours pour procéder à la restitution des produits qui doivent être retournés, dûment protégés, dans leurs emballages et/ou contenants d'origine, dans un parfait état de revente en ce compris les packagings/contenants et notices d'utilisation (non abîmés, endommagés ou salis, accompagnés de tous accessoires éventuels, documentations...) à l'adresse suivante :

Nature et Découvertes
Service e-commerce
44, rue des Frères Lumières
783190 Trappes

Le Client devra également joindre au retour son bordereau de rétractation dont il conservera une copie.

Pour tout exercice du droit de rétractation effectué en ligne et ayant engendré la délivrance d'un accusé de réception de la part de Nature & Découvertes, le Client a la possibilité d'effectuer le retour du ou des produit(s) dans l'un des magasins de France métropolitaine en accompagnant son dépôt d'une copie dudit accusé de réception.

Le remboursement sera effectué uniquement par le Service Clients, dans les délais légaux et selon les modalités de l'article 7.7.4.

7.7.3.1

Pour ce qui concerne les produits remis au Client dans le cadre du service Retrait en Magasin et pour lesquels le Client exerce son droit de rétractation, lesdits produits devront être impérativement retournés dans un des magasins de France métropolitaine uniquement.

7.7.4 Remboursement des produits

Le remboursement des sommes versées, (y compris les frais de livraison est effectué au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle Nature & Découvertes est informée de la décision du Client, de se rétracter uniquement par le Service Clients, par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour régler sa commande, sauf pour les paiements effectués par e-carte bancaire, auquel cas le remboursement sera réalisé par chèque. Pour les paiements effectués par carte-cadeau Nature & Découvertes, nos services pourront être amenés à effectuer le remboursement par chèque.

Sous réserve d'en avoir informé le Client, Nature & Découvertes conserve toutefois la possibilité de retenir le remboursement jusqu'à la réception du produit ou de la preuve du renvoi du produit par le Client, la date retenue étant la première des deux.

Aucun remboursement ne sera effectué si le ou les produits retournés sont incomplets et/ou ne sont pas dans un parfait état de revente tel que mentionné à l'article 7.7.3.

Sont remboursés le montant des produits retournés ainsi que les frais initiaux de traitement et de livraison sur la base du mode de livraison le plus économique proposé lors de la commande.

Dans le cas du retour partiel d'une commande, aucun frais de port ne sera remboursé, ceux-ci étant forfaitaires pour une commande de plusieurs produits.

Les retours effectués par La Poste et Mondial Relay sont gratuits. A cet effet, les Clients peuvent télécharger le bon postal de retour dans la rubrique « Faire un retour ».

Les Clients utilisant un autre transporteur conservent à leur charge les frais afférents.

7.7.5 Exception du droit de rétractation

Conformément aux dispositions du code de la consommation, sont exclus du droit de rétractation :

- les produits personnalisés
- les biens périssables ou susceptibles de se détériorer rapidement,
- les journaux, périodiques et magazines, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications
- les biens sensibles descellés par le Client après livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection pour la santé,
- les enregistrements audio, vidéo et logiciels descellés par le Client après livraison
- les logiciels et contenus numériques téléchargeables.

Au titre des biens périssables ou susceptibles de se détériorer rapidement, les plantes vivantes sont exclues du droit de rétractation.

7.8 Retour des produits constatés défectueux à réception

7.8.1 Condition préalable

Seuls les retours des produits, sans trace d'utilisation, dans leur emballage d'origine lui-même protégé, avec pièces, accessoires et notices diverses, feront l'objet d'une prise en charge par Nature & Découvertes.

7.8.2 Modalités

7.8.2.1 En magasin

le Client peut demander l'échange du produit défectueux dans un des magasins Nature & Découvertes de l'ensemble de son réseau, à l'exception de la Suisse, dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception du produit défectueux sur présentation de l'original de la facture et/ou du bon de livraison.

7.8.2.2 *Auprès du Service Clients**

Quelque soit le Pays d'achat, à l'exception de la Suisse, et préalablement à tout retour de produit défectueux et sans préjudice pour le Client de l'exercice de son droit de rétractation tel que prévu à l'article 7.7 et des garanties légales visées à l'article 7.9, le Client se rapproche, dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception du produit défectueux, du Service Clients* de Nature & Découvertes pour déterminer les modalités d'échange ou de remboursement.

Le Service Clients* de Nature & Découvertes adresse au Client un bon postal préaffranchi lui permettant le retour du produit, lequel sera remis dans son emballage d'origine lui-même protégé, avec pièces, accessoires et notices diverses et sera accompagné de la facture ou du bon de livraison ainsi que du motif de retour.

A réception, Nature & Découvertes procédera au remboursement du produit – y compris les frais de livraison initiale - ou à l'échange selon le souhait du Client.

7.9 Garantie des produits

Il est rappelé au Client les dispositions réglementaires suivantes :

Article L217-4

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 – 1^{er} alinéa

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

7.9.1 Garanties légales et commerciales

Toute demande au titre des garanties légales doit être adressée :

- par courrier à Nature & Découvertes – Service Clients – 1, avenue de l'Europe – 78117 Toussus le Noble, ou
- par mail : contactclient@nature-et-decouvertes.com

Les dispositions relatives aux garanties légales et commerciales ne sont applicables que dans le cadre d'un règlement complet de la commande.

7.9.1.1 Garantie légale de conformité

Conformément à la réglementation en vigueur, les dispositions des présentes ne peuvent priver le Client de la garantie légale de conformité des produits achetés dans les conditions des [articles L. 217-4 et suivants](#) du code de la consommation.

- Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation ; sauf pour les biens d'occasion, il est dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien, délai porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016.
- La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

7.9.1.2 Garanties légales contre les vices cachés

Conformément à la réglementation en vigueur, les dispositions des présentes ne peuvent priver le Client de la garantie légale contre les vices cachés dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

- Lorsqu'il agit en garantie légale contre les vices cachés, le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la découverte du vice pour agir ; il peut choisir entre :
 1. Rendre le produit et se faire restituer le prix.
 2. Garder le bien et se faire restituer une partie du prix.
- La garantie légale contre les vices cachés s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.
- Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil ; dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

7.9.1.3 Garantie commerciale

Au-delà des garanties légales susvisées, certains produits peuvent bénéficier d'une garantie commerciale supplémentaire.

Les conditions et la durée de garantie commerciale sont celles indiquées sur les fiches produit présentées sur le site au moment de la commande et réitérées lors de la confirmation de la commande par Nature & Découvertes

Le Client est invité à conserver ladite confirmation, la facture d'achat et le bon de livraison, l'ensemble formant un tout unique et indivisible format le contrat stipulé à l'article L217-15 du code de la consommation.

Certaines garanties bénéficiant d'interventions sur site ou de réparations directes fournisseur, Nature & Découvertes recommande au Client de bien vérifier le type de garantie dont est muni son produit en l'invitant à se renseigner auprès du Service Clients et/ou du fournisseur, avant d'effectuer une demande d'accord de retour.

Les garanties commerciales ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles...),
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits. A cet égard, le Client se doit de prendre connaissance des notices et recommandations,
- les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation...),
- les défauts et leurs conséquences d'une l'intervention autre que le fournisseur et/ou le SAV de Nature & Découvertes,
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné,
- les défauts et leurs conséquences liés à une négligence et/ou au non-respect des consignes et recommandations d'utilisation,
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

Les plantes vivantes ne sont pas couvertes par la présente garantie commerciale

Pour pouvoir se prévaloir du bénéfice de la garantie commerciale, le Client devra présenter l'original de la facture d'achat et/ou du bon de livraison.

Nature & Découvertes signale au Client que la majorité des fournisseurs imposent de conserver les emballages d'origines afin d'être couverts par la garantie.

7.9.1.3.1 Exercice de la garantie commerciale Hors Allemagne et Suisse

Pour toute demande au titre de la garantie commerciale, le Client est invité à prendre contact avec son magasin le plus proche ou avec le Service Clients* qui lui indiquera la marche à suivre pour retourner son produit et lui adressera si nécessaire un bon de retour préaffranchi pour un retour du produit sous 15 jours, cachet de la poste faisant foi. Le produit concerné devra être retourné à Nature & Découvertes dans son emballage d'origine, complet (accessoires, coupon de garantie, notices, etc.) et accompagné d'une copie de la facture ou du bordereau de livraison et du motif détaillé de retour. L'ensemble du colis doit être protégé par un suremballage en y apposant également le bon de retour communiqué par Nature & Découvertes., Dans un tel cas, le produit sera retourné au Client en l'état, ou réparé sur acceptation et paiement préalable d'un devis établi par le fournisseur.

Dans le cas d'un produit non réparable et non remplaçable, Nature & Découvertes s'engage à fournir un produit à usage équivalent.

Le transfert vers le fournisseur et la réexpédition du produit réparé au Client seront pris en charge par Nature & Découvertes.

7.9.1.3.2 Exercice de la garantie commerciale en Allemagne

Pour toute demande au titre de la garantie commerciale, le Client est invité à prendre contact avec l'un des magasins d'Allemagne ou avec le Service Clients* qui lui indiquera la marche à suivre pour retourner son produit. Le produit concerné devra être retourné à Nature & Découvertes dans son emballage d'origine lui-même protégé, complet (accessoires, coupon de garantie, notices, etc.) et accompagné d'une copie de la facture ou du bordereau de livraison et du motif détaillé de retour. L'ensemble du colis doit être protégé par un suremballage. Dans un tel cas, le produit sera retourné au Client en l'état, ou réparé sur acceptation et paiement préalable d'un devis établi par le fournisseur.

Dans le cas d'un produit non réparable et non remplaçable, Nature & Découvertes s'engage à fournir un produit à usage équivalent.

Le transfert vers le fournisseur et la réexpédition du produit réparé au Client seront pris en charge par Nature & Découvertes.

Il est rappelé au client les dispositions de l'article L217-16 du code de la consommation :

« Lorsque le Client demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention du Client ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Pour les clients membres du Club Nature & Découvertes, et détenteurs d'une carte en cours de validité, la garantie commerciale des produits dont le prix est supérieur à 50 € TTC est acquise, gratuitement, pour une durée supplémentaire de deux ans.

7.10 Exemption de responsabilité

A aucun moment, Nature & Découvertes n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure au sens retenu par les tribunaux.

7.11 Signature et preuves

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000.

La confirmation de la commande par « double-clic » vaut conclusion du contrat de vente et vaudra reconnaissance par le Client des sommes dues au titre de la commande.

Toutes les commandes font l'objet d'un courriel de confirmation. Ce document, à conserver, constitue la preuve de la commande et la communication au Client, sur support durable des informations obligatoires au titre de la loi n° 2014-434 du 17 mars 2014.

Cette validation vaut signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site Internet.

Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le Service Clients*. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Nature & Découvertes et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément au sens de l'article 221-1 du Code de la Consommation.

7.12 Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de Nature & Découvertes ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est utilisé. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que celui-ci envisage de commander.

Les photos et visuels sont communiquées à titre illustratif et peuvent comporter des variations minimales de présentation desdits produits. Le Client est invité à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises et à contacter le Service Clients* et en cas de doute ou de besoin de renseignements complémentaires.

Nature & Découvertes n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite.

8 Conditions d'Utilisation du service Retrait en magasin

Les stipulations des présentes conditions d'utilisation régissent la faculté offerte aux Clients de Nature & Découvertes résidant en France métropolitaine et à Monaco de pouvoir commander en ligne sur www.natureetdecouvertes.com des produits à retirer dans le magasin Nature & Découvertes de France métropolitaine de leur choix parmi ceux proposés et disposant en stock des produits souhaités. Les présentes conditions sont indivisibles des Conditions Générales de Vente du site www.natureetdecouvertes.com.

Les produits de la Market Place, les cartes-cadeaux et la carte du Club Nature & Découvertes ne peuvent pas bénéficier du service Retrait en magasin.

8.1 Commandes

Seules les commandes passées sur le site www.natureetdecouvertes.com sont susceptibles de pouvoir bénéficier du service « Retrait en magasin ».

Le Client est seul responsable de l'exactitude des informations le concernant (nom, prénom, adresse mail, téléphone) renseignées lors du processus de commande.

8.2 Disponibilité

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont mentionnés comme disponibles dans les magasins concernés.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits par magasin sont fournies aux Clients au moment de la passation de la commande. Ces informations provenant directement des magasins, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, Nature & Découvertes informera le Client par mail et/ou sms. La commande sera alors automatiquement annulée ainsi que le paiement effectué.

Dans l'hypothèse où seule une partie des produits commandés s'avère disponible, le Client en sera averti par mail et/ou sms et disposera de la faculté de renoncer à sa commande.

8.3 Prix

8.3.1 Devise

Toute commande est payable uniquement en euros TTC.

8.3.2 Modification

Nature & Découvertes se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de commande par le Client.

8.3.3 Propriété

Les produits demeurent la propriété de Nature & Découvertes jusqu'au complet encaissement du prix.

8.4 Paiement

Le règlement de la commande s'effectue exclusivement par Paypal, carte bancaire, e-carte bancaire.



Le débit de la carte bancaire est effectué lors de la confirmation de la mise à disposition de la commande par le magasin Nature & Découvertes sélectionné.

8.5 Retrait du produit en magasin

8.5.1 Mise à disposition

Les produits commandés sur www.natureetdecouvertes.com ne seront mis à disposition que dans le seul magasin sélectionné par le Client au cours du processus de commande.

Le magasin Nature & Découvertes sélectionné par le Client validera dans les meilleurs délais par mail et/ou sms la mise à disposition effective du ou des produits commandés.

Ladite validation générera un code de retrait qui est transmis au Client par email et SMS. Ce code de retrait est exigé pour le retrait de la commande en magasin.

En cas de retard de plus de 7 jours dans la validation de la commande par le magasin, la commande sera automatiquement annulée.

8.5.2 Modalités de retrait

A réception du mail et/ou sms de validation comportant un numéro de commande, le Client peut se rendre dans le magasin Nature & Découvertes sélectionné aux heures d'ouvertures de celui-ci.

Le magasin Nature & Découvertes lui remettra le ou les produits commandés **UNIQUEMENT** sur présentation de :

- son code de retrait reçu par mail et/ou sms,
- sa pièce d'identité en cours de validité et au nom associé à la commande,
- la carte bancaire ayant servi à la transaction.

En cas d'absence d'un de ces éléments ou d'incohérence dans les justificatifs présentés, le magasin se réserve le droit de ne pas délivrer la commande qui sera de ce fait annulée et le Client remboursé par crédit de carte bancaire ayant été utilisée pour le paiement.

8.5.3 Délai de retrait

A défaut de retrait par le Client de sa commande dans le magasin sélectionné dans les 7 jours ouvrés suivant réception du mail et/ou sms de validation de commande comportant le numéro de commande visé à l'article 8.1, la commande sera résolue de plein droit et le remboursement du Client effectué.

Dans la mesure du possible, Les magasins effectueront des relances téléphoniques des clients à J+10 de la date de passation de la commande. Toute commande non retirée dans un délai de 30 jours sera automatiquement remboursée.

8.6 Remboursement

En cas d'annulation de commande, quelque qu'en soit la raison, le remboursement s'effectuera exclusivement par crédit de la carte bancaire ayant servi au paiement.

Les avantages obtenus lors de l'achat de produit seront annulés en cas de restitution du produit accompagnée d'un remboursement dudit produit.

8.7 Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client peut exercer un droit de rétractation selon les termes de l'article 7.7 des Conditions Générales de Ventes de produits en ligne.

9 Conditions Générales d'Utilisation par les Clients de la Marketplace sur www.natureetdecouvertes.com

Préambule

Nature & Découvertes met à disposition, sur son site internet www.natureetdecouvertes.com (ci-après le Site Internet), une place de marché (ci-après la Marketplace) permettant à des Partenaires professionnels (ci-après le Vendeur) spécialement sélectionnés de proposer aux Clients du Site Internet des produits de qualité en adéquation avec le concept de Nature & Découvertes.

A ce titre, la Market Place est une plateforme technique d'intermédiation : elle permet à des vendeurs professionnels de proposer leurs produits à la vente sur le site www.natureetdecouvertes.com, lequel bénéficie d'un trafic de visiteurs et Clients important. La Nature & Découvertes est donc hébergeur, en ce qu'elle met en relation des visiteurs et Clients et des Vendeurs afin de conclure des contrats de vente, auxquels elle n'est pas partie.

Sur la Market Place de Nature & Découvertes, le Vendeur est un professionnel effectuant des ventes de Produits par l'intermédiaire de la Marketplace, de manière régulière et à des fins lucratives. A ce titre, il doit être en mesure de justifier de sa qualité de professionnel à tout moment.

Le Vendeur s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales). En effet, Le Vendeur peut être tenu de souscrire des déclarations fiscales et sociales au titre de son activité de vente de biens sur la Marketplace. L'administration met à sa disposition des fiches précisant ses obligations en matière fiscale et sociale. Chaque Vendeur est sélectionné par Nature & Découvertes qui perçoit de chacun :

- un abonnement mensuel : de 29,90 € HT
- une commission contractuellement déterminée calculée sur le montant TTC du prix public des produits augmenté des frais de port..

Référencement et classement des Vendeurs Market Place et de leurs offres :

9.1 Critères de référencement

Pour être sélectionné par Nature & Découvertes, outre la qualité de vendeur professionnel et en avoir justifié, le Vendeur doit avoir contractualisé avec Nature & Découvertes qui au terme d'un processus de validation portant tant sur la qualité du Vendeur que sur les gammes de Produits proposés.

Après validation et contractualisation, chaque Vendeur a accès à une solution technique lui permettant la mise en ligne de son catalogue de Produits, lesquels doivent :

- être des biens neufs,
- ne pas contrevénir aux réglementations en vigueur et aux droits de tiers,
- ne pas être discriminatoires ou incitant à la violence ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique,
- ne pas présenter pas un danger pour la santé, la sécurité ou l'environnement,
- ne pas porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs
- être pas des biens volés.

Chaque Vendeur est unique responsable des descriptifs de ses produits et des informations précontractuelles mises à la disposition des internautes. Il fixe seul et librement ses conditions de vente et de livraison.

9.2 Classement : Par défaut, chaque Produit proposé sur la Market Place est rattaché à un univers.


Les critères de classement des offres peuvent ensuite être différents en fonction de la navigation de l'internaute. Sur la plupart des pages, les offres sont classées selon leur pertinence au regard de la recherche de l'internaute. Ce dernier peut modifier le classement en sélectionnant un critère de tri différent selon : • le prix (« du moins cher au plus cher » ou « du plus cher au moins cher »), • les avis clients, ou • le succès des produits.

9.3 Déréférencement des Vendeurs et de leurs offres

Le Vendeur s'engage à respecter les lois et règlements qui lui incombent en sa qualité de professionnel eu égard notamment aux Produits qu'il vend sur la Market Place.

Il s'engage également vis-à-vis des Clients à respecter les critères de sérieux et de qualité sur lesquels Nature & Découvertes s'est appuyé pour le sélectionner.

En cas de non-respect de ses engagements vis-à-vis des Clients et de Nature & Découvertes, celle-ci peut déréférencer, provisoirement ou définitivement le Vendeur et toute ou partie de son Offre.

Lesdits produits (ci-après le ou les Produit(s)) sont exclusivement des produits neufs. Sur le site www.natureetdecouvertes.com, les Produits de nos partenaires sont identifiés par le logo 

Le souhait pour un visiteur du Site Internet de commander un ou plusieurs Produits d'un ou de plusieurs Vendeurs entraîne pour le visiteur la nécessité :

- d'ouvrir un compte sur le Site Internet de Nature & Découvertes et de fournir à cette occasion des données permettant son identification et le bon déroulement de la transaction.
- de disposer d'une adresse de livraison en France métropolitaine ou Monaco.

Pour ceux des visiteurs du Site Internet qui sont d'ores et déjà Client du Site Internet de Nature & Découvertes, ils utilisent leur compte et identifiant de connexion habituels.

La validation d'une commande auprès d'un Vendeur par un Client entraîne pour celui-ci l'acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générale d'Utilisation et des Conditions Générales de Vente du Vendeur. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors du processus de commande (ci-après la Commande).

Les transactions entre Clients et Vendeurs sont conclues directement entre eux, Nature & Découvertes n'étant en aucune façon distributeur des Produits proposés par les Vendeurs.

Dans le cadre de la Marketplace, le Site Internet intègre des fonctionnalités permettant :

Aux Clients et aux Vendeurs de communiquer entre eux dans le cadre de leurs transactions,

Aux Clients d'évaluer le Vendeur.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent :

- aux Clients et aux Vendeurs tels que définis ci-dessus,
- à toutes les ventes de Produits réalisées entre les Vendeurs et le Client.

Elles ont vocation à régir l'ensemble des relations entre les Vendeurs et les Clients de Produits, à l'exclusion des relations entre les Clients et Nature & Découvertes en qualité de distributeur de ses propres produits, ces dernières étant régies par les Conditions Générales de Vente de Nature est Découvertes.

Nature & Découvertes n'est en aucun cas revendeur des Produits des Vendeurs proposés sur la Marketplace ; le cocontractant du Client est le Vendeur mentionné sur la fiche produit et l'ensemble des informations concernant ledit Vendeur sont consultables sur sa Page Vendeur.

9.4 Commande

Les Produits sont présentés sur le Site Internet avec un descriptif permettant au Client d'en connaître leurs caractéristiques essentielles et leur prix.

Le Client sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter.

Le Client a la possibilité de commander simultanément des Produits de différents Vendeurs ainsi que de Nature & Découvertes. Ce type de commande génère autant de lignes de commande qu'il y a de Vendeurs (Vendeurs et Nature & Découvertes).

Le Client valide son choix de Produit(s) et prend connaissance et accepte, par un clic de validation :

- les présentes Conditions Générales d'Utilisation si seuls des Produits de Vendeurs sont concernés par son choix ;
- les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les conditions générales de vente de Nature & Découvertes si une partie de la commande du Client porte sur des produits de cette dernière.

9.5 Prix/Paiement

Le Prix est être mentionné toutes taxes et frais compris (notamment TVA, frais d'emballage, écotaxe, etc.), mais hors frais de livraison. Ces conditions sont précisées expressément et sans ambiguïté.

A l'issue de la validation de sa commande, le Client se voit indiquer les tarifs qui sont fonction du montant et/ou du choix du mode de livraison, lesquels sont déterminés par le Vendeur et consultable sur sa Page Vendeur. Il y a autant de frais de livraison distinct que de lignes de commandes.

Après sélection du mode de livraison si nécessaire, le Client procède au règlement en ligne de la totalité de sa commande, frais de livraison inclus. Le ou les débits de sa carte bancaire ou de son compte Paypal sont effectués lors de l'acceptation de la commande par le Vendeur.

Le paiement des produits commandés auprès d'un Vendeur s'effectue auprès Nature & Découvertes qui encaisse le montant correspondant, au nom et pour le compte du Vendeur.

Le Client est averti que les différents services et modalités de paiement mis habituellement à disposition de ses Clients par Nature & Découvertes peuvent ne pas être acceptés pour le paiement des commandes de Produits auprès des Vendeurs.

Pour les membres du Club Nature & Découvertes, les achats effectués auprès des Vendeurs ne donnent pas lieu à attribution de points. Les avantages réservés aux adhérents du Club Nature & Découvertes ne sont pas utilisables auprès des Vendeurs.

Sauf mention contraire sur le Site Internet, les opérations commerciales proposées par Nature & Découvertes sont réservées à ses propres Clients et ne sont pas applicables aux éventuelles offres commerciales des Vendeurs.

9.6 Confirmation de la commande

Le Client reçoit un email de confirmation de prise en compte de sa commande.

Le Vendeur est informé en temps réel qu'un ou plusieurs de ses Produits fait l'objet d'une commande. A l'issue de cette information et dans un délai maximum de 24 heures – hors dimanche et jours fériés -, le Vendeur confirme la disponibilité du ou des Produits et le Client est averti par courriel.

En cas de confirmation de la disponibilité du ou des Produits, la condition résolutoire attachée au contrat de vente conclu entre le Client et le Vendeur est levée : le Vendeur prend de fait l'engagement ferme de livrer les Produits et le compte bancaire de le Client est débité du montant de la commande au moment de son expédition.

En cas de disponibilité partielle des produits de la commande, le Vendeur est tenu d'informer le Client qui peut confirmer le maintien de sa commande pour les articles disponibles ou la refuser entraînant ainsi la résolution du contrat de vente. Si le Client accepte la commande partielle, seul le montant des articles disponibles est facturé et débité par le Vendeur. En cas d'indisponibilité totale des produits de la commande, le Vendeur est tenu d'informer le Client et le contrat de vente est automatiquement résolu.

En l'absence de confirmation de la disponibilité du (des) Produit(s) dans le délai susvisé, le contrat conclu entre le Client et le Vendeur est automatiquement résolu et ces derniers sont libérés de leurs obligations. En particulier, le Client est assuré que son compte bancaire ne sera pas débité.

9.7 Livraison

A l'issue de la confirmation par le Vendeur de la disponibilité du Produit, le Vendeur procède à la livraison du ou des Produits à la date et/ou dans le délai indiqué sur la Fiche Produit.

La livraison est faite aux risques du Vendeur qui joindra au Produit :

- le bon de livraison,
- sa facture émise valant bon de garantie éventuel,
- de l'ensemble des notices et recommandations nécessaires à une bonne utilisation du Produits, le Vendeur étant seul responsable du contenu desdites notices et recommandations.

Un courriel avertira le Client de l'expédition de sa commande et indiquera éventuellement, en fonction de la modalité de livraison choisie, le numéro permettant le suivi de la livraison.

A réception du Produit, le Client doit en confirmer sans délai la bonne réception sur son compte du Site Internet ; une confirmation étant requise pour chaque ligne de commande. A l'issue de la présente procédure, le Client est invité à évaluer la performance du Vendeur suivant les modalités prévues à l'article 9.11. Cette clause est sans préjudice des dispositions de l'article L. 217-4 relatif à la conformité du produit livré.

9.8 Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Vendeur ayant la qualité de professionnel, le Client dispose d'un délai minimum de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur son droit de rétractation, dans les conditions prévues par la loi et selon les modalités qui lui sont indiquées par le ou les Vendeur(s) sur sa (leur) page dédiée et reprises sur la ou les confirmation(s) de commande(s) adressé(e) à le Client.

Le délai accordé par chacun des Vendeurs aux Clients pour exercer leur droit de rétractation est précisé sur leur Page Vendeur.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai accordé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais de livraison seront remboursés, les frais de retour restant à la charge de le Client.

Le Client est averti sur les fiches produit concernés, lesquels bénéficient des exemptions du droit de rétractation prévues par la loi.

Le Client exerce son droit de rétractation directement auprès du Vendeur concerné selon les modalités mentionnées aux Conditions Générales de Vente de ce dernier.

Les retours sont à effectuer exclusivement auprès du ou des Vendeur concerné(s), dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...).

Aucun retour et/ou échange et/ou remboursement d'un quelconque Produit d'un Vendeur ne pourra être effectué dans un magasin Nature & Découvertes ou auprès du Service Clients de Nature & Découvertes.

Le remboursement des Produits retournés est effectué au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé par le Client, par recrédit la carte de bancaire utilisée ou du compte Paypal utilisé par le Client pour le paiement, à l'exception des paiements effectués par e-carte pour lesquels les remboursements sont réalisés par chèque.

Au titre du présent article, chacun des Vendeurs est tenu de respecter l'ensemble des prescriptions réglementaires relatif au droit de rétractation dont bénéficie le Client.

9.9 Litiges – Contestations

Sans préjudice des garanties énoncées à l'article 4 des présentes Conditions Générales de Vente de la Marketplace, le Client a la possibilité de signaler sur son compte Client du Site Internet, dans un délai de 30 jours à compter de la réception du Produit, toute réclamation y afférent suivant les critères suivants :

Produit non reçu : le Produit n'a pas été réceptionné par le Client

Produit non conforme : le Produit reçu ne correspond pas au Produit commandé

Produit endommagé : le Produit reçu est abîmé ou cassé

Le Vendeur est le seul et unique responsable pour ce qui concerne les ventes conclues entre lui et les Clients de la Marketplace. Nature & Découvertes ne peut de ce fait être tenu responsable de l'inexécution de toute ou partie des obligations de le Client ou du Vendeur.

Les litiges sont directement réglés entre le Client et le Vendeur, le cas échéant via le Site Internet.

Le Client et le Vendeur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

Sans préjudice de l'entière responsabilité portée par le Vendeur sur ses produits et les informations qu'il met à la disposition du Client, le Service Clients de Nature & Découvertes pourra intervenir comme médiateur afin que le Vendeur et le Client parviennent à la résolution amiable du litige.

Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi du Produit commandé soit au remboursement.

Toute réclamation relative aux Produits, (description, livraison, conditions d'utilisation, vice, défaut, etc.) qui serait portée à la connaissance de Nature & Découvertes sera transmise au Vendeur concerné, qui en assumera l'entière et seule responsabilité.

9.10 Garanties légales

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité et aux vices cachés, les Produits défectueux seront échangés ou remboursés par le Vendeur à qui doivent être retournés les Produits concernés, dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Ces garanties sont sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'article 9.8.

Aucun retour ne peut être effectué dans un magasin Nature & Découvertes ni auprès de son Service Clients.

9.11 Evaluation des Vendeurs

Nature & Découvertes met à la disposition des Clients des moyens leur permettant d'évaluer la performance des Vendeurs à l'issue de la confirmation de la réception des Produits commandés.

L'appréciation est réalisée suivant des critères d'évaluation et par l'attribution de notes par les Clients. A ce titre, Nature & Découvertes n'assure aucun contrôle de l'évaluation réalisée par les Clients, qui sont uniquement stockées sur son Site Internet. Elle peut toutefois être amenée à supprimer, sans préavis, toute appréciation dont le contenu lui aurait été signalé comme étant illicite. Les évaluations laissées par l'Client, ainsi que son pseudonyme, seront visibles par tout visiteur du Site Internet.

9.12 Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site Internet sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

9.13 Responsabilité

La responsabilité de Nature & Découvertes envers le Client ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité de Nature & Découvertes ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Site Internet par le Client ou de toute faute de sa part.

En outre, conformément à l'article 6-I, 2 et 3 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, Nature & Découvertes ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus consultables sur le Site Internet du fait des Clients et des Vendeurs, notamment en ce qui concerne la description des Produits ou les évaluations laissées par les Clients, sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi.

9.14 Données personnelles

Les données collectées auprès du Client dans le cadre d'une passation de commande auprès d'un Vendeurs sont uniquement destinées aux fins de traitement de ladite commande.

Les informations et données des Clients se rapportant à la livraison sont transmises par Nature & Découvertes aux Vendeurs aux seules fins de leur permettre d'expédier les Produits commandés. Les Vendeurs s'engagent à n'en conserver aucune copie dès qu'ils auront procédé à l'expédition des Produits. Toute autre utilisation, location, vente, revente ou copie de la part des Vendeurs sont interdites.

9.15 Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

10 Dispositions valables en magasin et sur www.natureetdecouvertes.com

Réclamations – DISPOSITION GENERALE

Sans préjudice pour le Client des dispositions relatives aux garanties légales, pour toute réclamation et quelle qu'en soit la nature, le Client doit communiquer à Nature & Découvertes tout document permettant de justifier la matérialité de la réclamation et de la responsabilité de Nature & Découvertes :

- ticket ou facture d'achat,
- déclaration circonstanciée,
- photos du produit et/ou du dommage si nécessaire
- devis si nécessaire
- le produit en lui-même,

...

Le Service Clients indiquera au Client les pièces nécessaires pour l'instruction de sa réclamation. Si le Client n'est pas en mesure de les communiquer, il ne pourra être donné suite à sa réclamation.

10.1 Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Nature & Découvertes adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>.

Le Client peut recourir au service de médiation pour les litiges de consommation liés à une commande (hors Market Place) effectuée auprès de Nature & Découvertes sur internet. Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être confié préalablement par écrit au Service Clients* de Nature & Découvertes.

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Nature & Découvertes, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>.

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

10.2 Conditions d'utilisation du service « Store to Web » (commande sur Internet en magasin)

Le Client a la possibilité, en magasin et avec l'assistance de celui-ci, de passer commande sur le site internet « natureetdecouvertes.com ». L'intégralité des dispositions spécifiques à la vente à distance s'appliquent.

10.3 Conditions d'utilisation du service L'ARRONDI

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Nature & Découvertes met à disposition de ses Clients le service Arrondi, étant ici précisé que les achats de produits de la Market Place ne sont pas concernés.

10.3.1 Définition

L'ARRONDI est un service de collecte permettant à tout Client de faire un don lors du paiement de ses achats à une association ou organisation d'intérêt général (ci-après « l'Association ») présentée en magasin et sur le site internet www.natureetdecouvertes.com.

Il consiste pour le Client à arrondir son ticket de caisse à l'euro supérieur, ou s'il le souhaite de faire un don complémentaire. En demandant/cochant l'ARRONDI, le Client autorise Nature & Découvertes à prélever le don sur son ticket de caisse/Facture puis à le reverser à l'Association. Ce reversement se fait par l'intermédiaire de la Fondation Nature & Découvertes, sous l'égide de la Fondation de France (ci-après désignée « Le Fonds »).

L'utilisation du Service est subordonnée à l'acceptation des présentes Conditions d'utilisation.

10.3.2 Modalités d'utilisation du Service

Tout Client peut utiliser ce service dès lors qu'il en fait la demande expresse/coche la case « Arrondi ». Le Service peut également lui être proposé dans le magasin à l'occasion d'animations exceptionnelles. A défaut d'une demande expresse du Client/coche de la case « Arrondi », aucun arrondi n'est effectué.

Le service l'ARRONDI permet au Client donateur d'effectuer immédiatement un don à l'euro supérieur, lors du paiement de ses achats, au profit de l'Association présentée en magasin et sur internet.

Les tickets/Factures font apparaître le montant du don effectué par le Client en centimes d'euros.

A tout moment avant le paiement/la validation du paiement, le Client peut revenir sur sa décision d'arrondir et demander l'annulation de l'opération de don.

10.3.3 Deux possibilités sont offertes au Client :

- Le Client peut arrondir à l'euro supérieur, c'est le don « ARRONDI », le maximum est alors de 0,99 euro et le don minimum est de 0,01 euro. Si le sous-total est rond avant la demande de don, l'arrondi est considéré nul et non avenu.
- Le Client peut également compléter son don d'un montant fixe qu'il aura librement déterminé dans la limite de 15 €.

10.3.4 Le don peut être réalisé à l'aide des moyens de paiement suivants :

- En magasin : espèces, chèque, carte bleue.
- Sur Internet : carte bleue, PayPal, e-carte

10.3.5 Reversement du don

Le don réalisé par le Client est reversé au Fonds qui se charge de redistribuer celui-ci intégralement à l'Association bénéficiaire. Les frais de mise en place et de collecte sont pris en charge dans leur totalité par le Fonds.

10.3.6 Réclamations

Toute réclamation ou question liée à l'utilisation du Service L'ARRONDI doit être faite par simple courrier auprès de la Fondation Nature & Découvertes / Fondation de France 40 avenue Hoche 75008 Paris.

10.4 Conditions d'utilisation du Club Nature & Découvertes

Les dispositions relatives aux Conditions d'utilisation du Club Nature & Découvertes ne s'applique pas aux produits de la Market Place

Le Club Nature & Découvertes est un Club de fidélité développé par Nature & Découvertes.

L'adhésion au Club Nature & Découvertes est proposée dans l'ensemble des magasins Nature & Découvertes de France métropolitaine et sur www.natureetdecouvertes.com pour les seuls Clients en mesure de disposer d'une adresse de livraison en France métropolitaine ou à Monaco

Les avantages procurés par l'adhésion au Club Nature & Découvertes sont valables dans l'ensemble des magasins situés en France métropolitaine et sur www.natureetdecouvertes.com.

L'adhésion au Club Nature & Découvertes entraîne l'acceptation de l'ensemble des présentes Conditions d'Utilisation qui ont valeur contractuelle et dont l'adhérent reconnaît avoir eu connaissance.

Les présentes conditions sont indivisibles des Conditions Générales de Vente de Nature & Découvertes.

10.4.1 Objet du Club Nature & Découvertes

L'adhésion au Club Nature & Découvertes permet à son titulaire dénommé ci-après " l'adhérent " de :

- Collecter des points : pour tout achat de produits – hors activation de carte-cadeau - effectué dans les magasins Nature & Découvertes et sur www.natureetdecouvertes.com.
- Profiter d'activités nature, à prix réduit ou gratuitement, à choisir dans le réseau de magasins Nature & Découvertes de France métropolitaine et sur www.natureetdecouvertes.com.
- Bénéficier automatiquement d'une extension de garantie sur les produits de 50€ TTC et plus.
- D'accéder à d'autres avantages liés à des actions de communication développées par Nature & Découvertes.

L'adhérent accède à des avantages qui lui sont communiqués par voie postale et/ou par courriels sous forme d'e-lettres et/ou par sms.

La carte de fidélité du Club Nature & Découvertes n'est pas un moyen de paiement.

10.4.2 Adhésion au Club Nature & Découvertes

10.4.2.1 Adhésion au Club et obtention de la carte

Pour adhérer, le Client doit :

- renseigner et signer le bulletin d'adhésion disponible en magasin Nature & Découvertes de France métropolitaine et payer son adhésion ou commander sa carte sur le site www.natureetdecouvertes.com/Club ;
- dans un deuxième temps, activer sa carte en remplissant le formulaire en ligne. A défaut d'activation de sa carte, le Client ne pourra bénéficier de ses avantages ni être informés des actualités du Club Nature & Découvertes ni cumuler de points via ses achats en ligne.

La carte du Club Nature & Découvertes est strictement personnelle. Seul le titulaire de la carte et les membres de son foyer peuvent bénéficier des avantages proposés dans le cadre du Club Nature & Découvertes.

La carte ne peut être prêtée ou cédée.

La carte ne peut pas bénéficier du service Retrait en magasin.

L'adhésion au Club est ouverte à tout majeur capable de plus de 18 ans disposant d'une adresse de livraison en France métropolitaine ou à Monaco.

Certaines informations du bulletin ou formulaire d'adhésion en ligne ont un caractère obligatoire (précisées sur le bulletin ou le formulaire) pour l'obtention de la carte du Club Nature & Découvertes.

Les autres renseignements demandés sont facultatifs. Cependant, ils permettront à Nature & Découvertes de proposer à ses adhérents des avantages mieux adaptés.

Nature & Découvertes se réserve le droit de refuser une adhésion au Club Nature & Découvertes à toute personne ne remplissant pas les conditions d'adhésion.

Un adhérent ne peut posséder qu'une seule adhésion à son nom. En cas d'adhésion en doublon, sera conservé le compte le plus récent et les points du deuxième compte seront transférés sur celui-ci. De même, la carte d'adhésion ne peut être liée qu'à une seule adresse courriel.

Au moment de l'adhésion, le porteur de carte prend connaissance de son numéro d'adhérent. Il lui est communiqué au verso de la carte et commence par " 999 ".

Ce numéro d'adhérent unique :

- lui est propre et permettra à Nature & Découvertes de l'identifier l'adhésion et le compte de l'adhérent ;
- pourra être demandé en magasin ou sur internet pour accéder aux informations relatives au compte adhérent ;
- sera demandé lors de tout appel au service relation adhérents.

Pour les cartes commandées sur le site www.natureetdecouvertes.com, une carte provisoire dématérialisée commençant par « 123 » est générée et porteuse des points cumulés lors de l'achat de la carte. La carte définitive est adressée au Client dans les mêmes conditions que les autres produits de sa commande et doit être activée pour pouvoir être utilisée en magasin.

Pour accéder aux informations le concernant, l'adhérent peut se rendre sur l'espace "Mes informations" du site www.natureetdecouvertes.com.

10.4.2.2 Modifications des coordonnées de l'adhérent

Tout changement d'adresse courriel ou postale devra être signalé à Nature & Découvertes :

- Sur www.natureetdecouvertes.com, dans la rubrique " Mes informations ".
- Par téléphone, en contactant le service relations adhérents au 01 83 77 00 00 (prix d'un appel local).
- Par courriel à l'adresse contactclient@nature-et-decouvertes.com.

L'adhérent est le garant des informations qu'il communique à Nature & Découvertes et garantit l'exactitude de celles-ci. En cas d'informations erronées ou non mises à jour, Nature & Découvertes n'est pas en mesure de garantir à l'adhérent la bonne utilisation de ses avantages.

10.4.2.3 Coût de l'adhésion au Club Nature & Découvertes

L'adhésion est payante et s'élève à 6 € TTC pour deux ans à partir du 20 avril 2015 et est facturée au moment de l'adhésion.

Les membres du Club Nature & Découvertes ayant adhéré avant le 20 avril 2015 conservent le bénéfice de l'adhésion initiale de trois ans.

Pour chaque nouvelle adhésion, Nature & Découvertes s'engage à reverser 1 € TTC à la Fondation Nature & Découvertes afin de participer au financement des projets coups de main.

Dans ce cadre, aucun reçu fiscal ne pourra être délivré aux adhérents.

10.4.2.4 Durée de validité de l'adhésion au Club Nature & Découvertes

Le nouvel adhérent peut profiter de ses avantages pendant 2 ans à compter :

- de la date du ticket d'achat de la carte, pour une adhésion en magasin,
- de la date de la commande de la carte pour une adhésion sur Internet.

10.4.3 Avantages du Club Nature & Découvertes

10.4.3.1 Chèques de réduction valant bienvenue

Le nouvel adhérent se voit remettre deux chèques de réduction valant de bienvenue et utilisables dans les conditions spécifiées à l'article 10.1.3.2 :

- un chèque de 5 € valable en magasin ou sur www.natureetdecouvertes.com,
- un chèque de 6 € valable en magasin ou sur www.natureetdecouvertes.com et exclusivement pour une activité nature.

Les chèques sont remis au Client :

- lors de son achat de la carte, pour une adhésion en magasin,
- joint à sa commande ou à son courrier de confirmation pour une adhésion sur Internet

10.4.3.2 Utilisation des chèques de réduction

- Le chèque de réduction de 5 € est valable trois mois à compter de sa date d'émission dans tous les magasins Nature & Découvertes de France métropolitaine et sur www.natureetdecouvertes.com pour tous les produits à l'exception des livres, en vertu de la Loi 81-766 du 10-8-1981, dite « loi Lang ».
-
- Le chèque de réduction activité nature de 6 € est valable douze mois à compter de sa date d'émission sur l'ensemble des activités nature proposées par Nature & Découvertes. Il offre une activité nature gratuite à 6 € ou intervient en réduction d'une activité nature plus chère.

Ces chèques sont utilisables une seule fois, sans minimum d'achat. Aucune monnaie ne sera rendue suite à la reprise de ces chèques.

La Validité des chèques ne pourra être prolongée ou renouvelée en cas de non utilisation par l'adhérent desdits chèques pendant leur durée de validité. Ils ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement

10.4.3.3 Les points

10.4.3.3.1 Acquisition de points

L'adhérent doit présenter sa carte adhérent en magasin lors de tout passage en caisse et/ou renseigner son numéro de carte adhérent sur Internet lors de ses achats en ligne afin que le cumul de points s'opère en fonction du barème en vigueur.

Si l'adhérent ne présente pas sa carte ou ne renseigne pas son numéro d'adhérent sur Internet, les points ne pourront être crédités sur son compte.

Le cumul des points se fait sur tous les achats – à l'exception du chargement de cartes-cadeaux -, réservations de sorties, ou participation à des actions de communication effectués dans l'ensemble des magasins Nature & Découvertes situés en France métropolitaine ainsi que sur www.natureetdecouvertes.com.

Les points cumulés lors d'un achat, lors d'une réservation d'activité nature ou lors d'une action de communication seront enregistrés sur le compte de l'adhérent 24 heures maximum après l'achat ou l'action considérée.

L'adhérent ne pourra en aucun cas porter réclamation quant à la date à laquelle les points seront disponibles et utilisables sur son compte adhérent.

10.4.3.3.2 Barème d'acquisition et validité des points

- 1 point est crédité par tranche de 1 € TTC d'achat.

Nature & Découvertes peut offrir des points supplémentaires à ses adhérents suite à leur participation à des actions de communication.

Les points du Club Nature & Découvertes n'ont aucune valeur marchande.

En cas de restitution de produits ayant généré l'acquisition de points sur le compte de l'adhérent, le nombre de points correspondant sera débité du solde de points du compte de l'adhérent.

En cas d'échange d'un produit ayant généré l'acquisition de points, le nombre de points correspondant ne sera pas crédité une seconde fois.

En cas d'annulation d'une activité du fait de l'adhérent, les points seront débités du compte de l'adhérent.

Les points acquis selon le barème ci-dessus décrit sont valables deux ans date à date sous réserve de la détention par l'adhérent d'une carte en cours de validité.

10.4.3.3 *Dépense de points*

Edition des chèques de fidélité

Dès que le solde de compte d'un adhérent atteint 200 points, un chèque de fidélité de 10 € lui est adressé automatiquement dans les trente jours par courriel, sous réserve que l'adhérent ait renseigné une adresse courriel valide dans son compte Clients et qu'il ait accepté de recevoir les communications par courriel. A défaut, un chèque de fidélité lui sera envoyé à domicile par courrier, sous réserve que l'adhérent ait renseigné une adresse postale valide lors de l'activation de sa carte sur son compte client, 200 points seront en conséquence débités du compte de l'adhérent dès l'envoi du chèque de fidélité.

Sous réserve que son compte présente un nombre de points supérieur à 200, l'adhérent peut demander, au Service Clients ou en magasin, à recevoir un chèque fidélité de 10 € par tranche de 200 points. Lors de l'envoi du ou des chèques fidélité, le compte de l'adhérent sera débité du nombre de points correspondants

Sur Internet, à l'adresse www.natureetdecouvertes.com rubrique mon compte, l'adhérent pourra éditer lui-même, et selon son solde de points, son chèque fidélité. Les 200 points seront débités du compte de l'adhérent dès le clic sur le bouton de l'édition du chèque de la rubrique "mon compte" et non pas à l'impression de celui-ci. Les chèques fidélité édités sur Internet porteront une date de fin de validité.

Utilisation des chèques de fidélité :

La validité des chèques fidélité est d'une durée de deux mois à compter de leur date d'émission.

Ils ne sont ni remboursables ni échangeable ni prorogables en cas de non utilisation pendant leur période de validité.

Ils sont utilisables :

- pour un minimum d'achat de 10€ sous réserve de la présentation de la carte du Club Nature & Découvertes.
- uniquement en magasin de France métropolitaine (hors livres, cartes de compensation, chèques et cartes cadeaux).

Les chèques fidélités ne sont pas cumulables avec toute offre de remise en cours.

10.4.3.3.4 *Consultation du solde de points*

L'adhérent au Club Nature & Découvertes peut à tout moment consulter son solde de points :

- sans obligation d'achat, sur simple demande en caisse des magasins Nature & Découvertes de France métropolitaine

- suite à un achat en magasin, en pied du ticket de caisse qui lui sera remis.
- Sur www.natureetdecouvertes.com/club.
- Par téléphone, en contactant le service relations adhérents au 01 83 77 00 00 (prix d'un appel local).
- Par courriel à l'adresse contactclient@nature-et-decouvertes.com.

10.4.3.3.5 Opérations privilèges

L'adhérent pourra être invité dans l'année à des opérations privilèges lui ouvrant le droit à des promotions dont la nature et le calendrier sont de la seule décision de Nature & Découvertes. Les conditions de l'application de celles-ci ainsi que sa durée seront définis au moment de la communication de l'opération commerciale et seront communiquées à l'adhérent par courriel et/ou par sms et/ou par courrier postal. Seuls les adhérents ayant une carte en cours de validité ou ayant adhéré pendant l'opération privilèges considérée pourront prétendre à ce droit.

10.4.3.3.6

Sauf mention contraire, lesdites promotions sont non cumulables avec toutes les autres offres en cours dont chèques de bienvenue de 5€ et de 6€ et chèque de fidélité de 10 €, les activités nature à prix réduit ou gratuites

Les activités nature sont ouvertes à tous. La participation aux activités reste dépendante de la disponibilité de places à l'activité souhaitée. Seuls les adhérents ayant une carte en cours de validité pourront participer aux activités de Nature & Découvertes ou inscrire leurs enfants mineurs en profitant d'un prix avantageux dénommé le "prix adhérent". Nature & Découvertes se réserve le droit d'appliquer ou non une réduction de tarif sur l'offre de ses activités nature.

L'inscription de l'adhérent ou de ses enfants mineurs à une activité nature entraîne l'acceptation sans réserve de celui-ci des conditions générales des activités nature,

10.4.3.3.7 Extension de garantie gratuite sur les produits de 50€ TTC et plus

Les adhérents porteurs de la carte du Club Nature & Découvertes en cours de validité, sur présentation de leur carte, bénéficient d'une extension supplémentaire gratuite de deux ans de la garantie commerciale visé aux conditions générales de vente des produits (hors Marketplace), valable sur tous les produits d'un prix de vente supérieur à 50 € TTC.

Cette garantie supplémentaire s'exerce selon les stipulations de l'article 7.9 des présentes conditions générales de vente.

10.4.4 Utilisation frauduleuse et commerce des points et des chèques fidélités

L'adhérent s'engage à respecter les conditions d'utilisation du Club Nature & Découvertes et de sa carte d'adhérent. Toute utilisation de sa carte par un tiers ou toute utilisation frauduleuse peut générer l'exclusion du bénéficiaire de la carte à l'adhérent. Les points acquis de façon frauduleuse seront annulés sans autre contrepartie ni indemnité.

Les points acquis par l'adhérent n'ont aucune valeur marchande et ne pourront en aucun cas être transférés, légués, courtés, troqués, revendus à toute autre personne ou cumulés sur un autre compte - que ce soit à titre onéreux ou gratuit ou même si cette personne est déjà adhérente du Club Nature & Découvertes.

La vente, l'achat, le don, le courtage, le transfert, le troc, l'échange des chèques de bienvenue et des chèques de fidélité sont strictement interdits et ce, quelle que soit la contrepartie.

10.4.5 Perte ou vol de la carte du Club Nature & Découvertes

Si l'adhérent perd sa carte du Club Nature & Découvertes ou est victime d'un vol de celle-ci, il peut, sur simple courrier papier à notre service relations adhérents, recevoir une nouvelle carte et conserver l'historique de ses

avantages et son solde de points. L'ancien numéro d'adhérent sera désactivé au profit du nouveau numéro de carte indiqué au dos de celle-ci.

10.4.6 Modification des conditions d'utilisation du Club Nature & Découvertes

Les adhérents du Club Nature & Découvertes seront informés par courriel de toutes modifications de ces conditions d'utilisation qui seront également mises à leur disposition sur www.natureetdecouvertes.com/club.

10.4.7 Annulation de l'adhésion

Nature & Découvertes se réserve le droit, à tout moment, d'annuler l'adhésion au Club Nature & Découvertes de l'adhérent ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation du Club Nature & Découvertes.

Les points des adhérents sont valables deux ans date à date.

L'adhérent peut, sur simple courrier ou courriel au service relations adhérents, annuler son adhésion. Aucun remboursement ou contrepartie ne sera effectué, et le solde de points sera annulé.

10.4.8 Informatique et Libertés, droit d'accès et de modification

La mise en place du Club Nature & Découvertes a fait l'objet d'une déclaration auprès de la C.N.I.L. "Commission Nationale sur l'Informatique et les Libertés" (N° de déclaration : 1216223). Conformément à la loi, l'adhérent peut exercer ses droits d'accès et de rectification des informations le concernant en écrivant à "Club Nature & Découvertes - Service relations adhérents - 1 avenue de l'Europe - 78117 Toussus le Noble".

L'adhérent, en nous communiquant ses coordonnées lors de l'adhésion, accepte par là même que Nature & Découvertes lui communique par courrier postal et/ou par le biais d'e-lettres (si l'adhérent a donné son consentement pour l'e-lettre) ses avantages liés au Club de fidélité et à la marque, ses produits, sa Fondation, ses évènements et ses activités.

L'adhérent peut à tout moment et sur simple demande au service relations adhérents se désabonner des envois courrier et e-lettres de Nature & Découvertes.

Pour se désabonner des e-lettres, l'adhérent pourra à tout moment cliquer sur le lien de désabonnement prévu à cet effet en bas de chaque e-lettre. Le désabonnement n'est pas effectif immédiatement. Il sera pris en compte dans les 15 jours à date de désabonnement.

Le courriel ainsi que les coordonnées postales des adhérents au Club Nature & Découvertes restent à l'usage des communications exclusives de Nature & Découvertes et Nature & Découvertes s'engage à ne pas les divulguer à des tiers.

10.4.9 Service relations adhérents

Le service relation adhérents du Club Nature & Découvertes se tient à la disposition de ses adhérents pour toute question à propos des cartes, du Club, des points, d'une activité nature, de sa réservation, ou de l'un de ses avantages, réservations, places gratuites ; ou si l'adhérent souhaite faire part d'une information, ou obtenir un conseil de Nature & Découvertes.

L'adhérent peut le contacter :

- Par téléphone, en contactant le service relations adhérents au 01 83 77 00 00 (prix d'un appel local).
- Par courriel à l'adresse contactclient@nature-et-decouvertes.com.

Lors de tout appel, l'adhérent devra pouvoir s'identifier à l'aide de son numéro d'adhérent. Il est présent au dos de la carte du Club Nature & Découvertes et commence par " 999 ".

10.4.10 Renouvellement de l'adhésion

A l'échéance de chaque période d'adhésion, il sera proposé à l'adhérent de renouveler son adhésion pour une nouvelle période de 2 ans. A cette occasion, il bénéficiera de nouveau des chèques de bienvenue dans les mêmes conditions que pour son adhésion initiale.

Nature & Découvertes se réserve la possibilité d'offrir à titre exceptionnel à un adhérent le coût du renouvellement de son adhésion, dans le cadre de cette offre, il ne sera pas remis de nouveau chèques de bienvenue de 5€ et de 6€.

Si le Client ne souhaite pas reconduire son adhésion à son échéance, celle-ci sera automatiquement annulée. Le Client pourra utiliser le solde éventuel de points pendant une période de six mois courant depuis la date d'échéance. A l'issue de cette période de 6 mois, un solde éventuel de points sera automatiquement annulé.

11 Conditions d'utilisation des Cartes Cadeaux

Nature & Découvertes propose à ses Clients la possibilité d'acquérir des cartes-cadeaux (ci-après Carte(s)-Cadeau(x)).

Les présentes Conditions d'Utilisation en régissent l'acquisition et l'utilisation ; elles sont indivisibles des Conditions Générales de Vente de Nature & Découvertes.

11.1.1 Objet

Les présentes Conditions d'Utilisation concernent les modalités d'acquisition et d'utilisation des Cartes-Cadeaux de Nature & Découvertes

11.1.2 Acquisition

L'acquisition des Cartes-Cadeaux Nature & Découvertes se fait dans les magasins de France Métropolitaine et sur notre site internet.

11.1.3 Valeur

Les cartes-cadeaux peuvent être créditées à l'achat d'un montant libre compris entre 10,00 € et 250,00 €.

11.1.4 Validité et conditions d'utilisation

Les Cartes-Cadeaux Nature & Découvertes sont valables :

- pendant une période de 12 mois à compter de leur date d'achat ;
- dans les magasins Nature & Découvertes de France Métropolitaine et sur le site internet www.natureetdecouvertes.com hors Retrait en Magasin et Colis Web ;
- sur les produits exclusivement Nature & Découvertes, à l'exclusion des activités (Sorties et Balades, Anniversaires Enfant et Ateliers Découvertes).

Il est recommandé au Client de conserver le ticket d'activation de sa carte, seul garant du début de la période de validité de la Carte-Cadeau Nature & Découvertes.

Les Cartes-Cadeaux Nature & Découvertes sont utilisables, en une ou plusieurs fois, dans la limite du solde disponible. Pour un achat en ligne, si le montant de celui-ci est supérieur au solde de la Carte-Cadeau, celle-ci sera débitée en totalité et le complément payable par un des autres moyens de paiement mis à disposition.

Le solde d'une Carte-Cadeau Nature & Découvertes ainsi que sa date de fin de validité sont communiqués au Client sur simple demande en magasin et au Service Clients*.

11.1.5 Dispositions générales

Les Cartes-Cadeaux Nature & Découvertes peuvent être complétés par tout autre moyen de paiement accepté par Nature & Découvertes.

Plusieurs Cartes-Cadeaux peuvent être utilisés pour un même achat.

Les Cartes-Cadeaux Nature & Découvertes ne peuvent :

- Etre ni échangés, ni rechargés, ni revendus, ni remboursés – même partiellement (même en cas de perte, de vol ou de fin de validité), ni portés au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire. Toutefois, les cartes-cadeaux achetées en lignes bénéficient du droit de rétractation selon les modalités indiquées à l'article 7.7.5.
- donner lieu à aucun rendu de monnaie ;
- faire l'objet d'escompte ou d'une quelconque remise.

12 Conditions Générales de Vente Sorties et Balades, Anniversaires Enfants, Ateliers Découvertes – Valables uniquement en France Métropolitaine

Préambule :

Depuis 1990, Nature & Découvertes propose des produits permettant de découvrir la nature et de s'en inspirer. Notre engagement pédagogique est d'encourager la connaissance et l'expérience des richesses de la nature en proposant des actions pédagogiques et accessibles à tous.

Dans ce cadre, Nature et Découvertes propose à ses Clients, adhérents ou non au Club Nature & Découvertes différentes prestations :

- des Sorties et Balades,
- des Anniversaires Enfants,
- des Ateliers Découvertes.

Pour l'ensemble des prestations :

Il est ici précisé que Nature & Découvertes n'étant ni agent de voyage ni opérateur de la vente de voyages et séjours selon l'article L211-1 du code du Tourisme, aucune prestation d'hébergement et/ou de restauration ne sera comprise dans le stage ; le Client faisant son affaire de l'organisation, la réservation et le paiement directement auprès du prestataire.

La réservation et le paiement préalables sont obligatoires.

12.1.1 Caractéristiques de chaque prestation

Sorties et Balades	Anniversaires Enfants	Ateliers découvertes
<p>Les Sorties et Balades, sorties « nature », ludiques, originales et apprenantes, sont programmées par Nature & Découvertes de préférence le samedi, dimanche ou jours fériés et exceptionnellement un jour de semaine pendant les vacances scolaires.</p> <p>Sorties et Balades d'une demi-journée :</p> <p>Le matin, l'après-midi, voire en soirée. Les horaires de début tenant compte, dans la mesure du possible, des horaires des éventuels transports en commun desservant le lieu de rendez-vous.</p> <p>Sorties et Balades d'une journée :</p> <p>Certaines, notamment les promenades et randonnées, peuvent être programmés sur une journée (10h00/17h00, y compris la pause repas) en fonction du nombre de kilomètres à parcourir. L'amplitude horaire sera alors adaptée au kilométrage, au dénivelé et au public visé.</p> <p>Les Sorties et Balades sont encadrés et animés par nos Partenaires reconnus pour leur motivation, leur expertise, leurs compétences et leur volonté de partage de leurs connaissances.</p> <p>Les descriptifs de chaque sortie ou balade – disponibles en magasin ou sur notre site Internet - précisent les dates, horaires et lieux et si nécessaire, sans que cette liste soit</p>	<p>Offre de loisirs et d'activités ludiques, permettant aux enfants de fêter leur anniversaire avec leurs amis, à domicile ou à l'extérieur.</p> <p>1/ Les activités Anniversaires Nature & Découvertes sont ouvertes tous les jours de la semaine, sauf exception dûment précisée. Durant les mois de juillet et août, les disponibilités de nos Partenaires Anniversaires peuvent être modifiées en fonction des congés du personnel.</p> <p>2/ Afin de garantir le bon déroulement de l'activité Anniversaires, le rendez-vous sur le lieu de l'activité est fixé ¼ d'heure avant l'heure de réservation.</p>	<p>Les Ateliers découvertes, programmés une ou plusieurs fois dans l'année par Nature & Découvertes, d'une durée d'une heure, sont proposés en magasin et animés par un collaborateur reconnu pour sa volonté de partager ses connaissances.</p> <p>Les informations pratiques (thèmes, dates, horaires et lieux, public concerné) sont disponibles sur le site internet de Nature & Découvertes.</p> <p>Le nombre de participants est limité à 10 personnes par Atelier découvertes.</p>

<p>exhaustive :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le Kilométrage • Le Public visé • L'âge et/ou la taille minimum requis • L'accessible aux handicapés • L'Accessibilité en transport en commun • Le matériel nécessaire et/ou les recommandations vestimentaires • La nécessité de prévoir un pique-nique • Les recommandations sur la condition physique éventuellement requise et les contre-indications médicales • Le nombre maximum de participants 		
---	--	--

12.1.2 Réserve, inscription, confirmation, réalisation

Dans tous les cas, il appartient au Client de s'assurer que les coordonnées qu'il fournit sont exactes et qu'elles lui permettront de recevoir la confirmation de sa réserve et toutes informations que Nature & Découvertes ou son Partenaire peut être amenée à lui communiquer. Dans l'hypothèse où le Client ne reçoit pas la confirmation de sa réserve, il lui incombe de contacter le Service Clients*. En cas d'erreur du Client dans la saisie de ses coordonnées, celui-ci assumera seul les conséquences de la non réception de sa confirmation de réserve.

12.1.2.1 Sorties et Balades

Pour effectuer une réserve, le Client dispose des possibilités suivantes :

- Sur le site Internet
- En magasin

Seules les réservations dont le règlement a été effectué sont prises en compte et considérées comme fermes. Une confirmation détaillant l'ensemble des éléments de la commande est ensuite adressé au Client elle reprendra :

- le titre de la prestation,
- ses conditions de réalisation et ses spécificités,
- la date, l'heure, le lieu de rendez-vous,
- les coordonnées téléphoniques du Partenaire
- les présentes conditions générales de vente.

12.1.2.2 Anniversaires Enfants

Pour effectuer une pré-réserve et choisir une date, le Client dispose des possibilités suivantes :

- Sur le site Internet
- Par téléphone : Service Clients au 01 83 77 00 00
- Par mail : demande_anniversaire@nature-et-decouvertes.com
- En magasin

Après renseignement du formulaire « demande de prestation », celui-ci est adressé au Partenaire qui confirme sa disponibilité.

1/ Les options de réserve ne pourront être maintenues plus de 5 jours ouvrés (du lundi au vendredi). Passé ce délai, l'option sera levée.

2/ Règlement de la prestation : une fois la commande enregistrée, les informations nécessaires à son règlement sont envoyées au Client par courriel. Le montant de la prestation est à régler, soit dans un magasin Nature & Découvertes, soit sur Internet (www.natureetdecouvertes.com), dans un délai de 5 jours ouvrés.

3/ Seules les réservations dont le règlement a été effectué sont prises en compte et considérées comme fermes. Un courriel détaillant l'ensemble des éléments de la commande est ensuite expédié au Client. Il reprendra :

- le titre de la prestation,
- ses conditions de réalisation et ses spécificités,
- la date, l'heure, le lieu de rendez-vous,
- les coordonnées téléphoniques du Partenaire
- les présentes conditions générales de vente.

Il appartient au Client de s'assurer que les coordonnées qu'il fournit sont exactes et qu'elles permettent de recevoir la confirmation de la réservation. Dans l'hypothèse où cette confirmation n'est pas reçue, il incombe au Client de contacter le Service Clients au 01 83 77 00 00. En cas d'erreur par le Client dans la saisie de ses coordonnées, celui-ci assumera seul les conséquences de la non réception de la confirmation de la commande.

4/ Une fois la réservation enregistrée, le Client recevra par courrier à son domicile les cartes d'invitations à envoyer à ses invités. Le Client peut également retirer ses cartes en magasin.

12.1.2.3 Ateliers découvertes

Pour effectuer une réservation, le Client dispose des possibilités suivantes :

- Sur le site Internet
- En magasin

Seules les réservations dont le règlement a été effectué sont prises en compte et considérées comme fermes.

Les Clients membres du Club Nature & Découvertes bénéficient de la gratuité des Ateliers découvertes, la réservation demeurant toutefois obligatoire.

Un courriel détaillant l'ensemble des éléments de la commande est ensuite expédié au Client. Il reprendra :

- le titre de la prestation,
- ses conditions de réalisation et ses spécificités,
- la date, l'heure, le lieu de rendez-vous,
- les coordonnées téléphoniques du Partenaire
- les présentes Conditions Générales de Vente.

Il appartient au Client de s'assurer que les coordonnées qu'il fournit sont exactes et qu'elles permettent de recevoir la confirmation de la réservation. Dans l'hypothèse où cette confirmation n'est pas reçue, il incombe au Client de contacter le service engagement nature. En cas d'erreur par le Client dans la saisie de ses coordonnées, celui-ci assumera seul les conséquences de la non réception de la confirmation de la commande.

Quelle que soit la Prestation :

Pour son bon déroulement, Nature & Découvertes pourra être amenée à communiquer les coordonnées téléphoniques du Client à son Partenaire, lequel s'engage :

- à en limiter l'utilisation exclusivement dans le cadre de la prestation achetée,
- à ne pas le diffuser, à qui que ce soit et sous quelque forme que ce soit
- à ne pas le conserver au-delà de la date de la réalisation de la prestation achetée.

Il appartient à chaque Client et chaque participant de s'assurer remplir l'ensemble des consignes qui lui sont communiquées préalablement et durant la prestation. Le Vendeur de Nature & Découvertes se réserve le droit de refuser ou d'exclure un participant en cas de :

- non-respect des consignes en matière de certificat médical, d'âge, de tenue, de matériel et/ou de condition physique visiblement inadéquate ou de la présence d'un animal (hors chien d'aveugle) appartenant à un participant.
- comportement inadéquat, compromettant la bonne réalisation de la prestation notamment au regard de la sécurité.

Le Client ne pourra se prévaloir dans ce cas d'aucun remboursement ou indemnisation.

12.1.3 Prix & Paiement

12.1.3.1 Prix

Nos tarifs sont indiqués en Euros TTC.

Sorties et Balades	Anniversaires Enfants	Ateliers découvertes
<p>Prix forfaitaire comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'encadrement et l'animation. • Les éventuels droits d'accès aux sites. • <p>Le prix ne comprend pas, sauf mention contraire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les transports jusqu'au lieu de rendez-vous. • Les repas, boissons, collations et frais personnels. <p>L'intégralité de la prestation est réglée à la confirmation de la réservation</p>	<p>Prix forfaitaire comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'encadrement et l'animation • Le matériel nécessaire • Les éventuels droits d'accès aux sites. • Les frais de déplacement éventuels. <p>Le prix ne comprend pas, sauf mention contraire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les repas, boissons et collations. • Les frais de déplacement supplémentaires au-delà de la zone indiquée pour le forfait. <p>L'intégralité de la prestation est réglée à la confirmation de la réservation.</p>	<p>Prix forfaitaire comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'animation. • Le matériel nécessaire aux ateliers. <p>L'intégralité de la prestation est réglée à la confirmation de la réservation.</p>

12.1.3.2 Paiement

- Pour une commande en ligne sur le site www.natureetdecouvertes.com, le paiement peut être effectué selon les dispositions de l'article 5. Paiement des Conditions Générales de Ventes produits en ligne.
- Pour une commande en magasin, le paiement peut être effectué selon les dispositions spécifiques aux magasins.

12.1.4 Rétractation - Annulation – Remboursement

12.1.4.1 Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, les prestations de services d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou une période déterminée sont exclues du champ d'exercice du droit de rétractation en vigueur pour les ventes à distance.

12.1.4.2 Annulation du fait du Client

Si le Client est amené à annuler la prestation réservée après son paiement, Nature & Découvertes, son Partenaire et le Client font tous leurs efforts pour trouver une nouvelle date ou une nouvelle prestation. Dans l'hypothèse où cela s'avère impossible, le remboursement la prestation est remboursé.

12.1.4.3 Annulation du fait du Partenaire et/ou de Nature & Découvertes

En cas annulation après paiement du fait du Partenaire et/ou de Nature & Découvertes, ceux-ci font tous leurs efforts pour proposer au Client une nouvelle date ou une nouvelle prestation. Dans l'hypothèse où cela s'avère impossible, la prestation réservée et payée sera remboursée.

12.1.4.4 Modalités de remboursement

Quel que soit le contexte de l'annulation, le Client sera remboursé sous 14 jours au même moyen que celui utilisé pour le paiement de la prestation.

12.1.5 Responsabilité & Assurances

12.1.5.1 Sorties et Balades – Anniversaires Enfants

12.1.5.2 Le Partenaire, choisit avec soin par Nature & Découvertes est seul responsable de la bonne exécution de la prestation.

Nature & Découvertes ne peut être tenue responsable des dommages ou dégâts éventuels qui pourraient survenir avant, pendant ou après le déroulement de la prestation choisie.

12.1.5.2.1 Assurances

Le Client est informé que les Partenaires sélectionnés par Nature & Découvertes sont titulaires d'assurances responsabilité civile professionnelle et possèdent toutes les autorisations diplômes requis par la réglementation. Toutefois, sa responsabilité ne se trouvera pas engagée en cas de négligence du Client ou de non-respect des consignes par ce dernier

12.1.5.3 Ateliers Découvertes

Nature & Découvertes est titulaire d'une d'assurance responsabilité civile mais ne peut être tenue responsable des dommages ou dégâts éventuels qui pourraient survenir avant, pendant ou après l'Atelier découvertes en cas de négligence du Client ou de non-respect des consignes par ce dernier.

12.1.6 Animaux

Hormis les chiens d'aveugle, les animaux ne sont pas acceptés, le Partenaire se réservant le droit de refuser tout participant se présentant avec un animal pouvant perturber le bon déroulement de l'activité et mettre en jeu la sécurité.

12.1.7 Informatiques et Liberté

12.1.7.1 Coordonnées téléphoniques du Client

Pour le bon déroulement de la prestation, Nature & Découvertes pourra être amenée à communiquer les coordonnées téléphoniques du Client à son Partenaire, lequel s'engage :

- à en limiter l'utilisation exclusivement dans le cadre de la prestation commandée,
- à ne pas le diffuser, à qui que ce soit et sous quelque forme que ce soit
- à ne pas le conserver au-delà de la date de la réalisation de la prestation commandée.

En application de la [loi 78-17 du 6 janvier 1978](#), il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures notamment

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site du Prestataire a fait l'objet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

12.1.8 Règlement des litiges

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LE PRÉSENT CONTRAT POURRAIT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT SA VALIDITÉ, SON INTERPRÉTATION, SON EXÉCUTION, SA RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN. EN CAS DE LITIGE AVEC DES PROFESSIONNELS ET/OU COMMERÇANTS LES TRIBUNAUX DE VERSAILLES SERONT COMPÉTENTS.

13 Dispositions uniquement valables dans les magasins de France métropolitaine

13.1 Livraison à domicile

Pour les magasins participant à l'opération (liste sur demande auprès du Service Clients*) et pour un produit ou un ensemble de produits dont le poids – y compris suremballage – n'excède pas 25 Kg dans la limite d'un volume de 80 cm x 80 cm x 130 cm, le Client a la possibilité de demander une livraison à domicile par notre partenaire Coliweb.

Le périmètre de livraison pour chaque magasin participant est disponible sur simple demande au Service Clients*.

Les livraisons, contre signature, sont possibles :

- du lundi au samedi,
- sur rendez-vous,
- Dès le jour même et jusqu'à J+7,
- dans un créneau horaire de 3 heures

Le prix du service est de 15,00 € TTC payable en magasin au moment de la demande de livraison

Les produits acquis sur Internet (hors MarketPlace) dans le cadre du service « Retrait en magasin » sont éligibles à la Livraison à domicile dans les conditions décrites ci-dessus.

13.2 Store to Web

En cas d'indisponibilité en magasin d'un produit notamment, le Client à la possibilité de le commander sur Internet, directement en magasin avec l'assistance de nos équipes. Le cas échéant, les dispositions de nos Conditions Générales de Ventes en ligne s'appliquent intégralement.

13.3 Remboursement de la différence

13.3.1 Conditions

Si, dans les 30 jours d'un achat en magasin situé en France métropolitaine ou sur le site internet www.natureetdecouvertes.com (hors produits Market Place), le Client trouve dans une enseigne nationale située exclusivement en France métropolitaine – ou son site web - ;

Un produit neuf, de marque, référence, caractéristiques et garantie identiques.

La différence entre le prix constaté (hors promotion, soldes, remise spécifique et frais de port) et le prix effectivement payé (hors promotion, soldes, remise spécifique et frais de port) est remboursé sous forme d'avoir.

13.3.2 Modalités

Pour les achats effectués en magasin :

L'avoir sera remis au Client en magasin sur présentation :

- de l'original du ticket d'achat ou de la facture,

- d'une facture pro forma émanant de la société distributrice de l'article, attestant des prix, marque, référence, caractéristiques, garantie et lieu de vente du produit.

Pour les achats effectués sur le site www.natureetdecouvertes.com (hors produits Market Place)

La demande d'avoir est à formuler, dans les 30 jours de l'achat : par mail au Service Clients (contactclient@nature-et-decouvertes.com). La demande devra être accompagnée d'une facture pro forma émanant de la société distributrice de l'article, attestant des prix, marque, référence, caractéristiques, garantie et lieu de vente du produit.

L'avoir sera émis sous forme de carte-cadeaux.

13.3.3 Interdiction de vente de vins ou d'autres boissons alcoolisées aux mineurs

Conformément à l'article L3342-1 du Code de santé publique qui stipule que la vente des boissons alcoolisées à des mineurs est interdite, le Client est susceptible de devoir présenter une pièce d'identité avec photo et mentionnant sa date de naissance.

A défaut, le magasin sera dans l'obligation de refuser la vente de tout produit alcoolisé.

13.4 Retours/Echanges de produits

Sans préjudice du bénéfice des garanties légales, le Client peut demander l'échange ou le remboursement du produit dans les 30 jours de son l'achat. Le produit sera remis dans son emballage d'origine, avec pièces, accessoires et notices diverses.

Le Client est informé que :

- les produits personnalisés,
- les biens périssables ou susceptibles de se détériorer rapidement,
- les journaux, périodiques et magazines,
- les biens sensibles descellé par le Client après achat et ne pouvant faire l'objet d'un pour des raisons d'hygiène ou de protection pour la santé,
- les enregistrements audio, vidéo et logiciels descellés par le Client après achat

sont exclus de la faculté Retours/Echanges du présent point 13.4, ces exclusions ne faisant pas obstacle au bénéfice des garanties légales.

Seuls les retours des produits dans leur emballage d'origine, avec pièces, accessoires et notices diverses, feront l'objet d'une prise en charge par Nature & Découvertes.

Les produits devront être sans traces de manipulation nécessaire au-delà de la simple utilisation.

- les produits personnalisés,
- les biens périssables ou susceptibles de se détériorer rapidement,
- les journaux, périodiques et magazines,
- les biens sensibles descellé par le Client après livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection pour la santé,
- les enregistrements audio, vidéo et logiciels descellés par le Client après livraison

13.4.1 En magasin

- dans un des magasins Nature & Découvertes de France métropolitaine,
- sur présentation de l'original de la facture et/ou du ticket de caisse.

Le produit peut faire l'objet d'un échange ou remboursement sous forme d'avoir valable uniquement dans un magasin Nature & Découvertes de France Métropolitaine.

13.5 Garantie des produits

13.5.1 Garanties légales et commerciales

Toute demande au titre des garanties telles que visées et décrites à l'article 7.9 doit être effectuée :

- dans un des magasins Nature & Découvertes de France métropolitaine,
- sur présentation de l'original de la facture et/ou du ticket de caisse.

