



RECUEIL DES AVIS

(NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE EST ACCESSIBLE [ICI](#))

AVIS CLIENTS SUR LES PRODUITS NATURE & DECOUVERTES

Les Clients internautes du site www.natureetdecouvertes.com ont la possibilité, après identification sur leur compte client, de déposer leurs avis sur les produits qu'ils ont achetés.

Responsabilité du Client

Les avis publiés sur le site de Nature & Découvertes n'engagent que leurs seuls auteurs et ne représentent en aucun cas un quelconque avis, conseil ou recommandation de Nature & Découvertes.

En déposant son avis, le Client cède expressément et gracieusement à Nature & Découvertes tous les droits de propriété intellectuelle y afférant et notamment le droit de reproduction, de représentation, d'adaptation, sur tous supports et en tous formats connus ou inconnus à ce jour, pour le monde entier et pour la durée légale de protection des droits d'auteur.

Dans ce cadre, le Client s'engage à :

- Etre une personne physique majeure,
- Ne pas être en situation de conflits d'intérêts,
- Avoir eu personnellement l'expérience d'achat du produit ou service sur lequel porte l'avis.

Par ailleurs, le Client s'engage, sans que la liste ci-dessous ne soit exhaustive, à ne pas :

- Diffamer, abuser, injurier
- Harceler ou menacer quiconque,
- Porter atteinte à un quelconque droit de la personne.

Le Client reste le seul et unique responsable des propos tenus dans son avis et à ce titre garantit Nature & Découvertes contre tout recours et/ou actions que pourrait tenter tout tiers et ce du fait de la diffusion de son avis sur le site internet de Nature & Découvertes.



Principe de vérification et de modération des avis

Une modération à priori automatique puis humaine est réalisée pour chaque avis. Nature & Découvertes se réservant le droit de publier ou non l'avis déposé par le Client si celui-ci ne respecte pas les dispositions du point ci-dessus ou pour les raisons suivantes sans que cette liste soit exhaustives :

- Si le modérateur estime que sa responsabilité civile ou pénale peut être engagée,
- Si les éléments relatifs à l'identité de l'auteur comportent des injures ou grossièretés,
- Si l'avis comporte des caractères aléatoires ou des suites de mots sans aucune signification,
- Si l'avis (texte, document, image...) est sans rapport avec le sujet noté,
- Si les attributs de l'avis comportent des éléments concrets de conflits d'intérêts,
- Si l'avis est inintelligible,
- Si le Client formule un commentaire inapproprié sur un autre contenu ou son auteur,
- Si l'avis destiné à être publié comporte des informations personnelles, telles que nom ou prénom de tiers qui ne sont pas des personnes publiques, numéro de téléphone, adresse physique précise, adresse courriel, numéro de carte de crédit, de sécurité sociale, de compte bancaire ou toute autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité,
- Si l'avis comporte un appel à une action en justice,
- Si l'avis mentionne des sites Web, liens hypertexte, URL, adresses e-mail ou numéros de téléphone, y compris ceux du Client ou du fabricant du produit,
- Si l'avis est clairement du spam
- Si les éléments de description de l'expérience d'achat ne sont pas renseignés.

Principe de restitution

Les avis sont publiés dans leur intégralité sur le site Internet de Nature & Découvertes et dans les publications commerciales de cette dernière. La note moyenne publiée est calculée sur l'ensemble des avis validés et publiés.

Suppression/modification d'un avis

Une fois son avis publié sur le site de Nature & Découvertes, le Client pourra solliciter le Service Clients* afin de faire jouer son droit de retrait menant à la suppression de son avis. Par contre, il lui sera impossible de le modifier une fois publié. La suppression de l'avis sera effective dans les huit jours de la réception de la demande par le Service Clients.



AVIS CLIENTS EN CAS SOUSCRIPTION A TRUSTED SHOP PRODUITS NATURE & DECOUVERTES UNIQUEMENT



Nature & Découvertes est agréé par le label de qualité Trusted Shops.

Trusted Shops, entreprise européenne leader pour la certification et l'audit de sites marchands, vous garantit un achat en toute sécurité. et 10 000 autres boutiques en ligne en Europe remplissent les critères de qualité Trusted Shops et peuvent ainsi afficher le label Trusted Shops. Ce label est une garantie supplémentaire du fait que vos droits de consommateurs sont respectés lorsque vous achetez sur notre site. Trusted Shops vous propose par ailleurs d'assurer vos achats en souscrivant une protection acheteur, sans frais supplémentaires.

Le Client a la possibilité de souscrire à la protection acheteurs ; des données personnelles le concernant seront transmises à la société Trusted Shops.

Les détails de la politique de protection des données de TrustedShops sont consultables à l'adresse <http://demoshop.trustedshops.com/fr/Protection-des-donnees/>.

Dans le cadre de la labélisation Trusted Shop, les informations collectées permettent de solliciter l'avis du Client sur son achat.

AVIS CLIENTS SUR LES VENDEURS DE LA MARKET PLACE

Evaluation des Vendeurs

Nature & Découvertes met à la disposition des Clients des moyens leur permettant d'évaluer la performance des Vendeurs à l'issue de la confirmation de la réception des Produits commandés.

L'appréciation est réalisée suivant des critères d'évaluation et par l'attribution de notes par les Clients. A ce titre, Nature & Découvertes n'assure aucun contrôle de l'évaluation réalisée par les Clients, qui sont uniquement stockées sur son Site Internet. Elle peut toutefois être amenée à supprimer, sans préavis, toute appréciation dont le contenu lui aurait été signalé comme étant illicite. Les évaluations laissées par l'Client, ainsi que son pseudonyme, seront visibles par tout visiteur du Site Internet.