



MARKET PLACE

Nature & Découvertes

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
02/2019 AOUT 2019

www.natureetdecouvertes.com

1. Préambule	2
2. Acceptation du Client.....	2
3. Référencement et classement des Vendeurs MarketPlace et de leurs offres	2
3.1. Critères de référencement	2
3.2. Classement : Par défaut, chaque Produit proposé sur la MarketPlace est rattaché à un univers3	
3.3. Déréférencement des Vendeurs et de leurs offres	3
4. Commande	4
5. Prix/Paiement.....	4
6. Confirmation de la commande	4
7. Livraison	5
8. Droit de rétractation	5
9. Litiges – Contestations	6
10. Garanties légales.....	6
11. Evaluation des Produits et des Vendeurs.....	6
12. Propriété intellectuelle	7
13. Responsabilité	7
14. Données personnelles	7
15. Nullité partielle	8
16. Médiation	8
17. Droit applicable.....	8

1. Préambule

Nature & Découvertes met à disposition, sur son site internet www.natureetdecouvertes.com (ci-après le Site Internet), une place de marché (ci-après la MarketPlace) permettant à des Partenaires professionnels (ci-après le Vendeur) spécialement sélectionnés de proposer aux Clients du Site Internet des produits de qualité en adéquation avec le concept de Nature & Découvertes.

A ce titre, la MarketPlace est une plateforme technique d'intermédiation : elle permet à des vendeurs professionnels de proposer leurs produits à la vente sur le site www.natureetdecouvertes.com, lequel bénéficie d'un trafic de visiteurs et Clients important. Nature & Découvertes est donc hébergeur, en ce qu'elle met en relation des visiteurs et/ou Clients et des Vendeurs afin de conclure des contrats de vente, auxquels elle n'est pas partie.

Sur la MarketPlace de Nature & Découvertes, le Vendeur est un professionnel effectuant des ventes de Produits par l'intermédiaire de la MarketPlace, de manière régulière et à des fins lucratives. A ce titre, il doit être en mesure de justifier de sa qualité de professionnel à tout moment.

Le Vendeur s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales). En effet, Le Vendeur peut être tenu de souscrire des déclarations fiscales et sociales au titre de son activité de vente de biens sur la MarketPlace. L'administration met à sa disposition des fiches précisant ses obligations en matière fiscale et sociale.

Chaque Vendeur est sélectionné par Nature & Découvertes qui perçoit de chacun :

- un abonnement mensuel : 29,90 € HT
- une commission contractuellement déterminée calculée sur le montant TTC du prix public des produits augmenté des frais de port.

2. Acceptation du Client

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander et/ou d'acheter, un produit de la MarketPlace visée aux présentes, emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ce qui est expressément reconnu par le Client qui renonce notamment à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à Nature & Découvertes ou à l'un ou l'autre des Vendeurs.

Pour ce qui concerne les réservations et achats effectués sur le site Internet et conformément à la loi du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relatif à la signature électronique, la signature électronique sous forme de "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation ainsi qu'à la protection de l'intégrité des messages, a valeur de signature qui manifeste le consentement de la Partie aux obligations qui découlent de l'acte.

Le contrat est réputé formé lors de la validation de la commande lors du deuxième clic.

3. Référencement et classement des Vendeurs MarketPlace et de leurs offres

3.1. Critères de référencement

Pour être sélectionné par Nature & Découvertes, outre la qualité de vendeur professionnel et en avoir justifié, le Vendeur doit avoir contractualisé avec Nature & Découvertes au terme d'un processus de validation portant tant sur la qualité du Vendeur que sur les gammes de Produits proposés.

Après validation et contractualisation, chaque Vendeur a accès à une solution technique lui permettant la mise en ligne de son catalogue de Produits, lesquels doivent :

- être des biens neufs,

- ne pas contrevenir aux réglementations en vigueur et aux droits de tiers,
- ne pas être discriminatoires ou incitant à la violence ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique,
- ne pas présenter un danger pour la santé, la sécurité ou l'environnement,
- ne pas porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs,
- ne pas être des biens volés.

Chaque Vendeur est unique responsable des descriptifs de ses produits et des informations précontractuelles mises à la disposition des internautes. Il fixe seul et librement ses conditions de vente et de livraison.

3.2. Classement : Par défaut, chaque Produit proposé sur la MarketPlace est rattaché à un univers


Les critères de classement des offres peuvent ensuite être différents en fonction de la navigation de l'internaute. Sur la plupart des pages, les offres sont classées selon leur pertinence au regard de la recherche de l'internaute. Ce dernier peut modifier le classement en sélectionnant un critère de tri différent selon : • le prix (« du moins cher au plus cher » ou « du plus cher au moins cher »), ou • le succès des produits.

3.3. Déréférencement des Vendeurs et de leurs offres

Le Vendeur s'engage à respecter les lois et règlements qui lui incombent en sa qualité de professionnel eu égard aux Produits qu'il vend sur la MarketPlace.

Il s'engage également vis-à-vis des Clients à respecter les critères de sérieux et de qualité sur lesquels Nature & Découvertes s'est appuyé pour le sélectionner.

En cas de non-respect de ses engagements vis-à-vis des Clients et de Nature & Découvertes, celle-ci peut déréférencer, provisoirement ou définitivement le Vendeur et toute ou partie de son Offre.

Lesdits produits (ci-après le ou les Produit(s)) sont exclusivement des produits neufs. Sur le site www.natureetdecouvertes.com, les Produits de nos partenaires sont identifiés par le logo 

Le souhait pour un visiteur du Site Internet de commander un ou plusieurs Produits d'un ou de plusieurs Vendeurs entraîne pour le visiteur la nécessité d'ouvrir un compte sur le Site Internet de Nature & Découvertes et de fournir à cette occasion des données permettant son identification et le bon déroulement de la transaction.

Pour ceux des visiteurs du Site Internet qui sont d'ores et déjà Client du Site Internet de Nature & Découvertes, ils utilisent leur compte et identifient de connexion habituels.

La validation d'une commande auprès d'un Vendeur par un Client entraîne pour celui-ci l'acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générale d'Utilisation et des Conditions Générales de Vente du Vendeur. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors du processus de commande (ci-après la Commande).

Les transactions entre Clients et Vendeurs sont conclues directement entre eux, Nature & Découvertes n'étant en aucune façon distributeur des Produits proposés par les Vendeurs.

Dans le cadre de la MarketPlace, le Site Internet intègre des fonctionnalités permettant :

- Aux Clients et aux Vendeurs de communiquer entre eux dans le cadre de leurs transactions,
- Aux Clients d'évaluer le Vendeur et le(s) produit(s).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent :

- aux Clients et aux Vendeurs tels que définis ci-dessus,
- à toutes les ventes de Produits réalisées entre les Vendeurs et le Client.

Elles ont vocation à régir l'ensemble des relations entre les Vendeurs et les Clients de Produits, à l'exclusion des relations entre les Clients et Nature & Découvertes en qualité de distributeur de ses propres produits, ces dernières étant régies par les Conditions Générales de Vente de Nature & Découvertes.

Nature & Découvertes n'est en aucun cas revendeur des Produits des Vendeurs proposés sur la Marketplace ; le cocontractant du Client est le Vendeur mentionné sur la fiche produit et l'ensemble des informations concernant ledit Vendeur sont consultables sur sa Page Vendeur.

4. Commande

Les Produits sont présentés sur le Site Internet avec un descriptif permettant au Client d'en connaître leurs caractéristiques essentielles et leur prix.

Le Client sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter.

Le Client a la possibilité de commander simultanément des Produits de différents Vendeurs ainsi que de Nature & Découvertes. Ce type de commande génère autant de lignes de commande qu'il y a de Vendeurs (Vendeurs et Nature & Découvertes).

Le Client valide son choix de Produit(s) et prend connaissance et accepte, par un clic de validation :

- les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Générales du Vendeur (ou de chacun des Vendeurs) si seuls des Produits de Vendeurs sont concernés par son choix ;
- les Conditions Générales de Vente de Nature & Découvertes si une partie de la commande du Client porte sur des produits de cette dernière.

5. Prix/Paiement

Le Prix est mentionné toutes taxes et frais compris (notamment TVA, frais d'emballage, écotaxe, etc.), mais hors frais de livraison. Ces conditions sont précisées expressément et sans ambiguïté.

Avant la validation de sa commande, le Client se voit indiquer les tarifs qui sont fonction du montant et/ou du choix du mode de livraison, lesquels sont déterminés par le Vendeur et consultable sur sa Page Vendeur. Il y a autant de frais de livraison distinct que de lignes de commandes.

Après sélection du mode de livraison si nécessaire, le Client valide sa commande et procède au règlement en ligne de la totalité de sa commande, frais de livraison inclus. Le ou les débits de sa carte bancaire ou de son compte Paypal sont effectués lors de l'acceptation de la commande par le Vendeur.

Le paiement des Produits commandés auprès d'un Vendeur s'effectue auprès de Nature & Découvertes. Hipay intervenant en qualité d'intermédiaire de paiement qui encaisse le montant correspondant, au nom et pour le compte du Vendeur.

Le Client est averti que les différents services et modalités de paiement mis habituellement à disposition de ses Clients par Nature & Découvertes peuvent ne pas être acceptés pour le paiement des commandes de Produits auprès des Vendeurs.

Pour les membres du Club Nature & Découvertes, les achats effectués auprès des Vendeurs ne donnent pas lieu à attribution de points. Les avantages réservés aux adhérents du Club Nature & Découvertes ne sont pas utilisables auprès des Vendeurs.

Sauf mention contraire sur le Site Internet, les opérations commerciales proposées par Nature & Découvertes sont réservées à ses propres Clients et ne sont pas applicables aux éventuelles offres commerciales des Vendeurs.

6. Confirmation de la commande

Le Client reçoit un courriel de confirmation de prise en compte de sa commande.

Le Vendeur est informé en temps réel qu'un ou plusieurs de ses Produits fait l'objet d'une commande. A l'issue de cette information et dans un délai maximum de deux jours ouvrés, le Vendeur confirme la disponibilité du ou des Produits et le Client est averti par courriel.

En cas de confirmation de la disponibilité du ou des Produits, la condition résolutoire attachée au contrat de vente conclu entre le Client et le Vendeur est levée : le Vendeur prend de fait l'engagement ferme de livrer les Produits et le compte bancaire du Client est débité du montant de la commande au moment de son expédition.

En cas de disponibilité partielle des produits de la commande, le Vendeur est tenu d'informer le Client qui peut confirmer le maintien de sa commande pour les articles disponibles ou la refuser entraînant ainsi la résolution du contrat de vente. En cas d'indisponibilité totale des produits de la commande, le Vendeur est tenu d'informer le Client et le contrat de vente est automatiquement résolu.

En l'absence de confirmation de la disponibilité du (des) Produit(s) dans le délai susvisé, le contrat conclu entre le Client et le Vendeur est automatiquement résolu et ces derniers sont libérés de leurs obligations. En particulier, le Client est assuré que son compte bancaire ne sera pas débité.

7. Livraison

A l'issue de la confirmation par le Vendeur de la disponibilité du Produit, le Vendeur procède à la livraison du ou des Produits à la date et/ou dans le délai indiqué sur la Fiche Produit.

La livraison est faite aux risques du Vendeur qui joindra au Produit :

- le bon de livraison,
- sa facture émise valant bon de garantie éventuel,
- de l'ensemble des notices et recommandations nécessaires à une bonne utilisation du Produits, le Vendeur étant seul responsable du contenu desdites notices et recommandations.

Un courriel avertira le Client de l'expédition de sa commande et indiquera éventuellement, en fonction de la modalité de livraison choisie, le numéro permettant le suivi de la livraison.

8. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Vendeur ayant la qualité de professionnel, le Client dispose d'un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur son droit de rétractation, dans les conditions prévues par la loi et selon les modalités qui lui sont indiquées par le ou les Vendeur(s) sur sa (leur) page dédiée et reprises sur la ou les confirmation(s) de commande(s) adressé(e) au Client.

Le délai accordé par chacun des Vendeurs aux Clients pour exercer leur droit de rétractation est précisé sur leur page Vendeur.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai accordé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais de livraison seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client sauf mentions contraires dans les CGV du Vendeur.

Le Client est averti sur les fiches produit concernées, quels produits bénéficient des exemptions du droit de rétractation prévues par la loi.

Le Client exerce son droit de rétractation directement auprès du Vendeur concerné selon les modalités mentionnées aux Conditions Générales de Vente de ce dernier.

Les retours sont à effectuer exclusivement auprès du ou des Vendeur concerné(s), dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...).

Aucun retour et/ou échange et/ou remboursement d'un quelconque Produit d'un Vendeur ne pourra être effectué directement auprès de Nature & Découvertes ou auprès du Service Clients de Nature & Découvertes.

Le remboursement des Produits retournés est effectué au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé par le Client, par crédit de la carte bancaire utilisée ou du compte Paypal utilisé par le Client pour le paiement à l'exception des paiements effectués par e-carte pour lesquels les remboursements sont effectués par chèque.

Au titre du présent article, chacun des Vendeurs est tenu de respecter l'ensemble des prescriptions réglementaires relatives au droit de rétractation dont bénéficie le Client.

9. Litiges – Contestations

Sans préjudice des garanties énoncées à l'article 4 des présentes Conditions Générales d'Utilisation de la MarketPlace, le Client a la possibilité de signaler sur son compte Client du Site Internet, dans un délai de 14 jours à compter de la réception du Produit, toute réclamation y afférent suivant les critères suivants :

- Produit non reçu : le Produit n'a pas été réceptionné par le Client
- Produit non conforme : le Produit reçu ne correspond pas au Produit commandé
- Produit endommagé : le Produit reçu est abîmé ou cassé

Le Vendeur est le seul et unique responsable pour ce qui concerne les ventes conclues entre lui et les Clients de la MarketPlace. Nature & Découvertes ne peut de ce fait être tenu responsable de l'inexécution de toute ou partie des obligations du Client ou du Vendeur.

Les litiges sont directement réglés entre le Client et le Vendeur, le cas échéant via le Site Internet, dans le compte client et à l'aide de la messagerie dédiée réservée aux Vendeurs et à leurs Clients.

Le Client et le Vendeur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

Sans préjudice de l'entière responsabilité portée par le Vendeur sur ses produits et les informations qu'il met à la disposition du Client, le Service Clients de Nature & Découvertes pourra intervenir comme médiateur afin que le Vendeur et le Client parviennent à la résolution amiable du litige.

Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi du Produit commandé soit au remboursement.

Toute réclamation relative aux Produits, (description, livraison, conditions d'utilisation, vice, défaut, etc.) qui serait portée à la connaissance de Nature & Découvertes sera transmise au Vendeur concerné, qui en assumera l'entière et seule responsabilité.

10. Garanties légales

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité et aux vices cachés, les Produits défectueux seront échangés ou remboursés par le Vendeur à qui doivent être retournés les Produits concernés, dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Ces garanties sont sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'article 8.

Aucun retour ne peut être effectué directement à Nature & Découvertes ni auprès de son Service Clients.

11. Evaluation des Produits et des Vendeurs

Le Client peut déposer son avis concernant les Vendeurs et leurs Produits en partenariat avec Avis Vérifiés, solution proposée par la SAS Net Reviews - 18-20 Avenue Robert - CS 40494Schuman - 13002 Marseille. A cet effet, les Clients sont sollicités dans les jours suivant la réception de leurs Produits.

Net Reviews est spécialisé dans la récolte, la modération et la restitution d'avis consommateurs pour les e-commerçants. Ses prestations de collecte d'avis en ligne de consommateurs sont **certifiées NF Service** depuis le 28 Mars 2014. Pour conserver ce gage de qualité, **Net Reviews** s'engage à respecter la norme NF Z74-501 et le référentiel de certification NF522.

Les conditions d'utilisation Avis Vérifiés sont disponibles à l'adresse suivante :

www.avisverifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation



L'appréciation est réalisée suivant des critères d'évaluation et par l'attribution de notes par les Clients. A ce titre, Nature & Découvertes n'assure aucun contrôle de l'évaluation réalisée par les Clients, qui sont uniquement stockées sur son Site Internet. Elle peut toutefois être amenée à supprimer, sans préavis, toute appréciation dont le contenu lui aurait été signalé comme étant illicite. Les évaluations laissées par le Client, ainsi que son pseudonyme, seront visibles par tout visiteur du Site Internet.

Le Client est seul responsable de l'utilisation du Site Internet et des appréciations qu'il y dépose. Le Client s'engage à garantir à première demande à indemniser et dédommager Nature & Découvertes de tout dommage, perte,

manque à gagner, que celle-ci pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation du Site Internet par le Client et des possibilités qui sont mise à sa disposition.

12. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site Internet sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site Internet sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu sans autorisation de l'auteur et/ou du titulaire de la marque est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

13. Responsabilité

La responsabilité de Nature & Découvertes envers le Client ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité de Nature & Découvertes ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Site Internet par le Client ou de toute faute de sa part.

En outre, conformément à l'article 6-I, 2 et 3 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, Nature & Découvertes ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus consultables sur le Site Internet du fait des Clients et des Vendeurs, notamment en ce qui concerne la description des Produits ou les évaluations laissées par les Clients, sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi.

Nature & Découvertes ne saurait être tenue responsable des transactions conclues entre les Clients et les Vendeurs par l'intermédiaire de sa MarketPlace auxquelles elle reste parfaitement étrangère. Toute plainte relative aux descriptifs des Produits ou aux livraisons des Produits sera redirigée vers le Vendeur désigné, qui assumera l'entière et seule responsabilité à ce titre.

14. Données personnelles

Nature & Découvertes est soucieuse du respect de la vie privée de chacun de ses Clients ou visiteurs de son Site Internet. Toutes les données que vous nous communiquez par le biais du site internet sont traitées conformément au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Conformément au Règlement, vous disposez des droits (i) d'accès, (ii) de rectification, (iii) d'effacement, (iv) de limitation, (v) d'opposition et (vi) de portabilité sur vos données. Vous pouvez faire valoir vos droits en contactant contactclient@nature-et-decouvertes.com et en justifiant de votre identité. En cas de litige vous disposez du droit de saisir une autorité de contrôle.

Toutes les informations concernant les traitements mis en œuvre, les données collectées, les destinataires des données ainsi que les droits dont vous disposez sur vos données sont disponibles dans [notre Politique de confidentialité](#).

Les données collectées auprès du Client dans le cadre d'une passation de commande auprès d'un Vendeur sont uniquement destinées aux fins de traitement de ladite commande.

Les informations et données des Clients se rapportant à la livraison sont transmises par Nature & Découvertes aux Vendeurs aux seules fins de leur permettre d'expédier les Produits commandés. Les Vendeurs s'engagent à n'en conserver aucune copie dès qu'ils auront procédé à l'expédition des Produits. Toute autre utilisation, location, vente, revente ou copie de la part des Vendeurs sont interdites.

15. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

16. Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, les Vendeurs de la MarketPlace adhèrent à un service de médiation dont les coordonnées figurent sur la page de chacun des Vendeurs et sur leurs Conditions Générales de Vente.

Après démarche préalable écrite du Client vis-à-vis du Vendeur, le service de médiation désigné peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

17. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

En cas de litige, le Client devra s'adresser au Vendeur concerné afin d'obtenir une solution amiable.

A défaut de solution amiable et d'échec de la médiation susvisée, tout litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Conformément à l'article R631-3 du Code de la Consommation : « Le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable ».