



Manuel d'Utilisation

Mini masseur portatif vibrant

modèle Thera Gun SNT235



Présentation du Produit

Notre appareil de massage électrique rechargeable représente une innovation majeure dans le domaine du bien-être personnel. Équipé de 4 têtes rotatives à 360°, cet appareil est conçu pour reproduire fidèlement les mouvements d'un massage manuel professionnel, offrant ainsi une expérience de relaxation optimale à domicile.

Caractéristiques Techniques

Système de massage avancé : L'appareil dispose de 4 têtes rotatives qui effectuent une rotation complète à 360°, permettant un massage profond et efficace de tous les groupes musculaires. Cette technologie innovante reproduit les mouvements circulaires et pétrissants d'un masseur professionnel.

Design ergonomique : La forme ergonomique de l'appareil facilite la prise en main et permet une utilisation confortable, même lors de sessions prolongées. Son design compact le rend facile à manipuler pour atteindre toutes les zones du corps nécessitant un massage.

Batterie rechargeable : Équipé d'une batterie rechargeable haute performance, l'appareil offre une autonomie suffisante pour plusieurs séances de massage sans nécessiter de connexion filaire, garantissant ainsi une liberté de mouvement totale.

L'appareil de massage peut être utilisé sur différentes parties du corps pour répondre à divers besoins thérapeutiques :

- **Cou et épaules** : Soulage les tensions accumulées par le stress et les positions prolongées
- **Dos** : Détend les muscles du dos et améliore la posture
- **Bras et jambes** : Favorise la récupération musculaire après l'effort
- **Pieds** : Stimule la circulation et soulage la fatigue

Bénéfices pour la Santé

Soulagement des douleurs musculaires : Le massage en profondeur aide à relâcher les tensions musculaires et à réduire les douleurs associées aux contractures et aux courbatures.

Amélioration de la circulation sanguine : Les mouvements rotatifs stimulent la circulation sanguine, favorisant ainsi l'oxygénation des tissus et l'élimination des toxines.

Réduction du stress et relaxation : L'utilisation régulière de l'appareil contribue à réduire le stress et favorise un état de relaxation profonde, améliorant ainsi la qualité du sommeil et le bien-être général.

Avantages Économiques

L'acquisition de cet appareil représente un investissement judicieux comparé au coût cumulatif des séances de massage professionnelles. Compact et portable, il permet de bénéficier d'un massage professionnel de qualité à domicile ou en déplacement, offrant ainsi flexibilité et économies substantielles sur le long terme.

Composants et Accessoires

Liste complète des composants inclus dans l'emballage:

1. Corps principal de l'appareil de massage

- Poignée ergonomique avec bouton marche/arrêt
- Boîtier contenant le moteur et la batterie



- Port de charge USB Type-C

2. Têtes de massage (4 têtes rotatives)

- Conception spéciale pour massage profond
- Rotation à 360° pour couvrir toute la zone
- Matériau doux et confortable pour la peau

3. Câble de chargement USB Type-C

- Longueur: environ 1 mètre
- Compatible avec la plupart des adaptateurs USB
- Note: Adaptateur secteur non inclus

4. Manuel d'utilisation

- Instructions complètes en français
- Consignes de sécurité
- Guide de dépannage

Vérifiez que tous les composants sont présents avant la première utilisation. En cas d'élément manquant, contactez le service client.

Spécifications Techniques

Caractéristiques techniques détaillées de l'appareil:

Alimentation et Batterie

- Type de batterie: Lithium-ion rechargeable intégrée
- Tension de charge: 5V DC via USB Type-C
- Temps de charge complet: 2-3 heures
- Autonomie d'utilisation: Environ 60 minutes en utilisation continue
- Indicateur de charge: Voyant LED (rouge pendant la charge, vert lorsque chargé)



Performance

- Nombre de têtes de massage: 4
- Vitesse de rotation: 360° rotation continue
- Modes de fonctionnement: Marche/Arrêt simple
- Niveau sonore: 60 dB

Dimensions et Poids

- Longueur totale: Environ 30 cm
- Diamètre des têtes de massage: Environ 4 cm chacune
- Poids: Environ 400-500 grammes
- Portable et facile à manipuler

Matériaux

- Boîtier: Plastique ABS de haute qualité
- Têtes de massage: Silicone médical souple et hypoallergénique
- Sans BPA et sans substances nocives

Conditions d'utilisation

- Température de fonctionnement: 0°C à 40°C
- Température de stockage: -10°C à 50°C
- Humidité relative: 85%

Instructions de Charge

Guide complet pour charger correctement votre appareil de massage.

Première charge

Avant la première utilisation, chargez l'appareil pendant au moins 3 heures pour activer complètement la batterie.



Procédure de charge étape par étape

1. Préparer le chargement

- Assurez-vous que l'appareil est éteint
- Localisez le port de charge USB Type-C sur le corps de l'appareil

2. Connecter le câble

- Insérez le connecteur USB Type-C dans le port de charge de l'appareil
- Branchez l'autre extrémité du câble USB sur un adaptateur secteur (5V, non inclus) ou un port USB d'ordinateur

3. Vérifier l'indicateur de charge

- Le voyant LED s'allume en rouge pour indiquer que la charge est en cours
- Si le voyant ne s'allume pas, vérifiez les connexions

4. Attendre la charge complète

- Temps de charge: 2 à 3 heures
- Le voyant LED devient vert lorsque la batterie est complètement chargée

5. Débrancher après la charge

- Débranchez d'abord l'adaptateur de la prise électrique
- Retirez ensuite le câble USB du port de charge de l'appareil

Conseils importants

- Ne pas utiliser l'appareil pendant la charge
- Utiliser uniquement un adaptateur 5V DC
- Ne pas charger pendant plus de 4 heures consécutives
- Charger dans un endroit sec et bien ventilé
- Ne pas laisser l'appareil se décharger complètement régulièrement



- Pour une durée de vie optimale de la batterie, recharger lorsque l'appareil commence à ralentir

En cas de problème de charge

- Vérifier que le câble n'est pas endommagé
- Essayer avec un autre adaptateur USB
- Nettoyer le port de charge avec un chiffon sec
- Si le problème persiste, contacter le service client

Mode d'Emploi

Instructions détaillées pour utiliser correctement votre appareil de massage:

Avant la première utilisation

- Charger complètement l'appareil (2-3 heures)
- Lire attentivement toutes les consignes de sécurité
- Vérifier que toutes les têtes de massage sont bien fixées

Démarrage de l'appareil

1. Allumer l'appareil

- Appuyer sur le bouton marche/arrêt situé sur la poignée
- L'appareil démarre et les têtes commencent à tourner
- Un léger bruit de moteur est normal

2. Choisir la zone à masser

- Cou et épaules: Pour soulager les tensions
- Dos: Le long de la colonne vertébrale (éviter les vertèbres directement)
- Bras et avant-bras: Pour détendre les muscles
- Cuisses et mollets: Pour améliorer la circulation
- Pieds: Pour une relaxation complète



3. Technique d'application

- Tenir l'appareil fermement par la poignée
- Appliquer une pression légère à modérée sur la zone à masser
- Effectuer des mouvements lents et circulaires
- Laisser les têtes rotatives faire le travail
- Ne pas appuyer trop fort pour éviter l'inconfort

4. Durée recommandée

- 10 à 15 minutes par zone musculaire
- Maximum 30 minutes par session de massage
- Faire une pause de 15 minutes avant une nouvelle session
- Utiliser 2 à 3 fois par jour maximum

5. Éteindre l'appareil

- Appuyer à nouveau sur le bouton marche/arrêt
- Attendre que les têtes s'arrêtent complètement
- Nettoyer les têtes après utilisation

Conseils pour un massage optimal

- Utiliser sur peau nue ou à travers un vêtement léger
- Pour de meilleurs résultats, utiliser avec une huile ou crème de massage
- Commencer avec de courtes sessions (5 minutes) et augmenter progressivement
- Se détendre pendant le massage
- Boire de l'eau après le massage pour éliminer les toxines
- Utiliser régulièrement pour des bénéfices à long terme

Zones du corps recommandées

- Cou (côtés uniquement, pas l'avant)



- Épaules et trapèzes
- Haut et bas du dos
- Bras et avant-bras
- Mains (paumes)
- Cuisses (avant et arrière)
- Mollets
- Plantes des pieds

Zones à éviter

- Avant du cou (gorge)
- Directement sur les vertèbres
- Articulations (coudes, genoux)
- Abdomen (ventre)
- Poitrine
- Visage
- Zones blessées ou enflammées

Précautions et Avertissements

Consignes de sécurité importantes à respecter obligatoirement:

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

Ne pas utiliser si vous souffrez de:

- Thrombose ou phlébite
- Problèmes cardiaques graves
- Ostéoporose sévère
- Cancer



- Maladies de peau
- Fractures récentes ou blessures non guéries
- Consulter un médecin en cas de doute

Grossesse:

- Ne pas utiliser pendant la grossesse sans avis médical
- Éviter particulièrement durant le premier trimestre

Enfants:

- Tenir hors de portée des enfants de moins de 14 ans
- Surveillance d'un adulte obligatoire pour les adolescents

PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

1. Zones sensibles

- Ne jamais utiliser sur le visage, l'avant du cou ou l'abdomen
- Éviter les zones blessées, irritées ou enflammées
- Ne pas masser directement sur les os ou articulations

2. Durée d'utilisation

- Ne pas dépasser 15 minutes par zone
- Maximum 30 minutes par session totale
- Faire une pause si douleur ou inconfort

3. Intensité

- Ne pas appuyer trop fort
- Arrêter immédiatement en cas de douleur
- Commencer doucement et augmenter progressivement

4. État de l'appareil

- Ne pas utiliser si l'appareil est endommagé
- Vérifier régulièrement l'état des têtes de massage
- Arrêter l'utilisation si bruit anormal

- Ne jamais immerger l'appareil dans l'eau
- Ne pas utiliser pendant la charge
- Utiliser uniquement le câble fourni pour la charge
- Ne pas charger dans une salle de bain ou lieu humide
- Débrancher si l'appareil chauffe anormalement
- Ne pas ouvrir le boîtier (risque de choc électrique)

ENTRETIEN ET STOCKAGE

- Nettoyer uniquement avec un chiffon humide (jamais mouillé)
- Ne pas utiliser de produits chimiques agressifs
- Ranger dans un endroit sec, frais et à l'abri de la lumière directe
- Ne pas exposer à des températures extrêmes
- Garder à l'écart de sources de chaleur

EN CAS DE PROBLÈME

Arrêter immédiatement l'utilisation si:

- Douleur inhabituelle
- Rougeur ou irritation de la peau
- Étourdissements ou malaise
- Surchauffe de l'appareil
- Bruit ou odeur anormale

Consulter un médecin si:

- Douleur persistante après utilisation
- Apparition de bleus ou d'ecchymoses
- Aggravation d'une condition existante

Le fabricant décline toute responsabilité en cas de:

- Non-respect des instructions d'utilisation
- Utilisation inappropriée ou non conforme
- Modifications non autorisées de l'appareil
- Utilisation par des personnes présentant des contre-indications

IMPORTANT: Ce produit est destiné à un usage domestique uniquement. Il ne remplace pas un traitement médical professionnel. En cas de douleur persistante, consultez un professionnel de santé.

Entretien et Nettoyage

Guide complet pour maintenir votre appareil en parfait état.

Nettoyage après chaque utilisation

1. Éteindre et débrancher

- Toujours éteindre l'appareil avant le nettoyage
- S'assurer qu'il n'est pas en charge
- Laisser refroidir quelques minutes

2. Nettoyer les têtes de massage

- Utiliser un chiffon doux légèrement humide
- Essuyer délicatement chaque tête de massage
- Enlever toute trace d'huile ou de crème
- Ne jamais immerger dans l'eau

3. Nettoyer le corps de l'appareil

- Passer un chiffon humide sur le boîtier
- Nettoyer la poignée pour enlever la transpiration



- Sécher immédiatement avec un chiffon sec

4. Séchage

- Laisser sécher complètement à l'air libre
- Ne pas utiliser de sèche-cheveux ou source de chaleur
- S'assurer que le port de charge est bien sec

Produits à utiliser

Produits recommandés	Produits à éviter
✓ Eau tiède avec un peu de savon doux	X Eau de javel
✓ Chiffon en microfibre	X Solvants ou diluants
✓ Coton-tige pour les zones difficiles d'accès	X Produits abrasifs
✓ Alcool isopropylique à 70% (pour désinfection occasionnelle)	X Éponges rugueuses
	X Nettoyeurs à vapeur
	X Produits contenant de l'acétone

Entretien régulier

Hebdomadaire

- Inspection visuelle de l'appareil
- Vérification de l'état des têtes de massage (usure, fissures)
- Nettoyage approfondi avec alcool désinfectant
- Vérification du câble de charge (pas de plis ou coupures)

Mensuel

- Vérification de la fixation des têtes de massage



- Test de la batterie (durée d'utilisation normale)
- Inspection du port de charge (propreté, absence de débris)
- Vérification du fonctionnement du bouton marche/arrêt

Stockage

Lieu de rangement

- Endroit sec et frais (15-25°C)
- À l'abri de la lumière directe du soleil
- Loin des sources de chaleur (radiateurs, four)
- Hors de portée des enfants et des animaux

Méthode de rangement

- Ranger dans un étui ou boîte de protection
- Ne pas enrouler le câble trop serré
- Éviter de placer des objets lourds dessus
- S'assurer qu'il est complètement sec

Inutilisation prolongée

- Charger la batterie à 50% avant stockage
- Recharger tous les 3 mois si non utilisé
- Nettoyer avant de ranger
- Vérifier l'état avant réutilisation

Maintenance préventive

- Ne pas laisser l'appareil dans un véhicule exposé au soleil
- Éviter les chocs et les chutes
- Ne pas tirer sur le câble de charge



- Protéger du sable, de la poussière et des liquides
- Utiliser régulièrement pour maintenir la batterie en bon état

Signes d'usure à surveiller

Signe d'usure	Action requise
⚠ Têtes de massage fissurées ou déformées	Remplacer
⚠ Câble de charge effiloché	Remplacer immédiatement
⚠ Boîtier fissuré	Cesser l'utilisation, contacter le SAV
⚠ Bruit anormal du moteur	Faire vérifier
⚠ Batterie qui ne tient plus la charge	Contacter le SAV

Durée de vie

Avec un entretien approprié :

- Têtes de massage : 12-18 mois
- Batterie : 300-500 cycles de charge (environ 2-3 ans)
- Appareil complet : 3-5 ans

Recyclage

Ne jamais jeter l'appareil avec les ordures ménagères. Suivre les procédures de recyclage locales pour les appareils électroniques et les batteries.

Élimination de la Batterie

La batterie ne doit être retirée que lorsque l'appareil arrive en fin de vie et doit être recyclé. Ne jamais retirer la batterie d'un appareil en état de fonctionnement.

Quand Retirer la Batterie

- Lorsque l'appareil ne peut plus être réparé



- Lorsque la batterie ne tient plus du tout la charge après 3 ans d'utilisation
- Avant de recycler l'appareil (obligation légale dans de nombreux pays)
- Uniquement pour mise au rebut responsable

Procédure de Démontage

Étape 1: Préparation

- Éteindre complètement l'appareil
- S'assurer que la batterie est déchargée (utiliser jusqu'à l'arrêt)
- Débrancher le câble de charge
- Préparer un tournevis cruciforme adapté
- Travailler sur une surface propre et stable
- Porter des gants de protection

Étape 2: Ouverture du Boîtier

- Localiser toutes les vis sur le boîtier (généralement 4 à 6 vis)
- Dévisser soigneusement chaque vis
- Conserver les vis dans un récipient
- Séparer délicatement les deux parties du boîtier
- Attention aux clips de fixation - ne pas forcer

Étape 3: Localisation de la Batterie

- Identifier la batterie (bloc rectangulaire avec fils)
- Noter la position des connexions
- Prendre une photo pour référence si besoin

Étape 4: Déconnexion

- Repérer le connecteur de la batterie
- Débrancher délicatement le connecteur



- Ne pas tirer sur les fils directement
- Utiliser une pince si nécessaire

Étape 5: Retrait de la Batterie

- Retirer la batterie de son compartiment
- Manipuler avec précaution (risque de courts-circuits)
- Ne pas percer, plier ou écraser la batterie
- Emballer immédiatement dans du ruban adhésif isolant

Précautions de Sécurité

Ne jamais:

- Percer ou démonter la batterie
- Jeter la batterie au feu
- Court-circuiter les bornes
- Exposer à des températures élevées (> 60°C)
- Laisser la batterie à la portée des enfants

En cas de fuite:

- Porter des gants
- Éviter le contact avec la peau
- Ventiler la zone
- Placer dans un sac hermétique
- Apporter immédiatement à un point de collecte

En cas de gonflement:

- Ne pas appuyer sur la batterie
- Manipuler avec extrême précaution
- Placer dans un conteneur ignifuge
- Apporter rapidement à un point de recyclage

Points de collecte:

- Déchetteries municipales (section batteries)
- Magasins d'électronique (bacs de collecte)
- Points de vente d'appareils électriques
- Centres de recyclage spécialisés

Préparation pour le recyclage:

1. Emballer les bornes avec du ruban adhésif
2. Placer dans un sac en plastique séparé
3. Ne pas mélanger avec d'autres types de batteries
4. Apporter rapidement au point de collecte
5. Ne pas stocker à domicile pendant des mois

Recyclage du Reste de l'Appareil

Après retrait de la batterie:

- Boîtier en plastique → Recyclage plastique
- Composants électroniques → Recyclage DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques)
- Têtes de massage en silicone → Selon réglementation locale
- Câble USB → Recyclage câbles électriques

Réglementation

- Union Européenne: Directive DEEE 2012/19/UE
- Les batteries usagées ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères
- Les fabricants et distributeurs ont l'obligation de reprendre les batteries usagées
- Amendes possibles en cas de non-respect des règles de recyclage



Alternatives au Démontage

- Apporter l'appareil complet à un point de collecte DEEE
- Les professionnels du recyclage se chargeront du démontage
- Option recommandée si vous n'êtes pas à l'aise avec le démontage

Rappel Environnemental

Une seule batterie jetée dans la nature peut polluer 1 m³ de terre ou 1000 m³ d'eau pendant des décennies. Le recyclage permet de récupérer jusqu'à 80% des matériaux (lithium, cobalt, nickel) pour fabriquer de nouvelles batteries.

Dépannage

Solutions aux problèmes courants que vous pourriez rencontrer:

PROBLÈME 1: L'APPAREIL NE S'ALLUME PAS

Causes possibles:

- Batterie complètement déchargée
- Batterie défectueuse
- Bouton marche/arrêt bloqué
- Problème électronique interne

Solutions:

1. Charger l'appareil pendant au moins 30 minutes
2. Vérifier que le voyant de charge s'allume
3. Essayer d'allumer après la charge
4. Appuyer fermement sur le bouton pendant 3 secondes
5. Si le problème persiste, contacter le service client

PROBLÈME 2: FAIBLE PUISSANCE DE MASSAGE

Causes possibles:

- Batterie faible
- Têtes de massage encrassées



- Usure normale après utilisation prolongée

Solutions:

1. Recharger complètement la batterie
2. Nettoyer les têtes de massage
3. Vérifier qu'aucun cheveu ou débris ne bloque les têtes
4. Si l'appareil a plus de 2 ans, la batterie peut avoir perdu de sa capacité
5. Contacter le SAV pour remplacement de batterie si nécessaire

PROBLÈME 3: L'APPAREIL S'ARRÊTE PENDANT L'UTILISATION

Causes possibles:

- Protection contre la surchauffe activée
- Batterie faible
- Utilisation trop prolongée
- Pression excessive

Solutions:

1. Laisser refroidir l'appareil pendant 15-20 minutes
2. Recharger si la batterie est faible
3. Respecter la durée maximale d'utilisation (15 min par zone)
4. Ne pas appuyer trop fort pendant le massage
5. Vérifier que les aérations ne sont pas bloquées

PROBLÈME 4: L'APPAREIL NE CHARGE PAS

Causes possibles:

- Câble USB défectueux
- Adaptateur non compatible
- Port de charge sale ou endommagé
- Batterie en fin de vie

Solutions:

1. Essayer avec un autre câble USB Type-C



2. Utiliser un adaptateur 5V certifié
3. Nettoyer le port de charge avec un coton-tige sec
4. Vérifier que le câble est bien inséré
5. Essayer de brancher sur un port USB d'ordinateur
6. Vérifier que le voyant LED s'allume
7. Si aucune solution ne fonctionne, contacter le service client

PROBLÈME 5: BRUIT ANORMAL PENDANT L'UTILISATION

Causes possibles:

- Têtes de massage mal fixées
- Débris coincés dans le mécanisme
- Roulement usé
- Composant desserré à l'intérieur

Solutions:

1. Éteindre immédiatement l'appareil
2. Vérifier que les têtes sont bien fixées
3. Nettoyer soigneusement les têtes
4. Secouer doucement pour déloger d'éventuels débris
5. Si le bruit persiste, ne pas utiliser et contacter le SAV
6. Ne jamais ouvrir l'appareil vous-même

PROBLÈME 6: SURCHAUFFE DE L'APPAREIL

Causes possibles:

- Utilisation trop prolongée
- Température ambiante élevée
- Obstruction des aérations
- Défaut du système de refroidissement

Solutions:

1. Éteindre immédiatement et laisser refroidir



2. Respecter les temps de pause (15 min après 30 min d'utilisation)

3. Ne pas utiliser dans un environnement très chaud (> 35°C)

4. Vérifier que rien ne bloque les aérations

5. Ne pas couvrir l'appareil pendant l'utilisation

6. Si la surchauffe se produit rapidement, contacter le SAV

PROBLÈME 7: ODEUR INHABITUELLE

Causes possibles:

- Première utilisation (odeur de plastique neuf normale)
- Surchauffe du moteur
- Composant électronique endommagé

Solutions:

1. Si c'est la première utilisation, l'odeur disparaîtra après quelques utilisations
2. Si l'odeur de brûlé apparaît, éteindre immédiatement
3. Ne pas réutiliser avant inspection professionnelle
4. Contacter le service client pour évaluation

PROBLÈME 8: IRRITATION DE LA PEAU

Causes possibles:

- Pression trop forte
- Durée d'utilisation excessive
- Allergie au matériau
- Peau sensible

Solutions:

1. Arrêter immédiatement l'utilisation
2. Appliquer une crème apaisante
3. Réduire la pression lors de la prochaine utilisation
4. Limiter les sessions à 10 minutes
5. Utiliser à travers un vêtement fin



6. Si l'irritation persiste, cesser l'utilisation et consulter un médecin

PROBLÈME 9: LE VOYANT LED NE FONCTIONNE PAS

Causes possibles:

- LED grillée
- Problème de connexion interne

Solutions:

1. Vérifier si l'appareil charge quand même (laisser 30 min)
2. Essayer d'utiliser après charge pour voir si la batterie se recharge
3. Si l'appareil fonctionne normalement, c'est juste la LED qui est défectueuse
4. Contacter le SAV pour remplacement si sous garantie

PROBLÈME 10: BATTERIE SE DÉCHARGE TRÈS RAPIDEMENT

Causes possibles:

- Batterie vieillissante (après 2-3 ans)
- Cycles de charge incomplets répétés
- Températures extrêmes d'utilisation ou stockage

Solutions:

1. Faire des cycles de charge complets (0% à 100%)
2. Laisser charger pendant 4 heures minimum
3. Éviter d'utiliser dans le froid ou la chaleur extrême
4. Si la batterie a plus de 2 ans, elle peut avoir perdu de sa capacité
5. Contacter le SAV pour remplacement de batterie

QUAND CONTACTER LE SERVICE CLIENT

- Problème non résolu après avoir essayé les solutions ci-dessus
- Appareil sous garantie présentant un défaut
- Dommages visibles sur le boîtier
- Problème de sécurité (surchauffe, odeur, fumée)



- Besoin de pièces de rechange

INFORMATIONS À PRÉPARER

- Numéro de série de l'appareil (si disponible)
- Date d'achat et preuve d'achat
- Description détaillée du problème
- Ce que vous avez déjà essayé
- Photos ou vidéos du problème si pertinent

ENTRETIEN PRÉVENTIF

Pour éviter la plupart des problèmes:

- Nettoyer après chaque utilisation
- Charger régulièrement (ne pas laisser décharger complètement)
- Respecter les durées d'utilisation recommandées
- Ranger dans un endroit approprié
- Inspecter régulièrement l'état général

Garantie et Service Client

Informations sur la garantie, le service après-vente et vos droits:

CONDITIONS DE GARANTIE

Durée de la garantie

- Garantie constructeur: 12 mois à compter de la date d'achat
- Garantie légale de conformité: 24 mois (selon législation européenne)
- Garantie contre les vices cachés: selon code civil

Ce qui est couvert par la garantie

- Défauts de fabrication
- Défauts de matériaux



- Dysfonctionnements non causés par l'utilisateur
- Panne du moteur en utilisation normale
- Défaillance prématurée de la batterie (moins de 6 mois)
- Problèmes électroniques non causés par choc ou liquide
- Défauts de conception

Ce qui N'EST PAS couvert par la garantie

- Usure normale des pièces (têtes de massage, batterie après 12 mois)
- Dommages causés par mauvaise utilisation
- Dommages dus à une chute ou un choc
- Dommages causés par l'eau ou l'humidité
- Modifications ou réparations non autorisées
- Utilisation avec des accessoires non d'origine
- Non-respect des instructions d'utilisation
- Dommages esthétiques (rayures, éraflures) n'affectant pas le fonctionnement
- Perte ou vol de l'appareil
- Accessoires (câble USB, têtes de massage) après 6 mois

ACTIVATION DE LA GARANTIE

Documents nécessaires

1. Preuve d'achat originale (ticket de caisse ou facture)
2. Date d'achat clairement visible
3. Numéro de série de l'appareil (si disponible)
4. Description du problème

Conservation

- Conserver précieusement votre preuve d'achat



- Faire une photo ou scan pour sécurité
- Garder l'emballage d'origine si possible (pratique pour retour)

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Étape 1: Diagnostic initial

- Consulter la section Dépannage de ce manuel
- Vérifier que le problème ne peut pas être résolu simplement
- S'assurer que l'appareil est toujours sous garantie

Étape 2: Contact du service client

- Par email: support@[fabricant].com
- Par téléphone: [numéro service client]
- Via le site web: [site web fabricant] - section Support
- Horaires: Lundi-Vendredi 9h-18h

Étape 3: Description du problème

Fournir les informations suivantes:

- Vos coordonnées complètes
- Preuve d'achat et date
- Description détaillée du problème
- Photos ou vidéos si pertinent
- Numéro de série
- Ce que vous avez déjà tenté

Étape 4: Évaluation

- Le service client évalue votre demande (24-48h)
- Diagnostic à distance si possible
- Décision sur la suite: réparation, remplacement ou remboursement

Étape 5: Retour du produit (si nécessaire)



- Le service client vous envoie une étiquette de retour prépayée
- Emballer soigneusement l'appareil (de préférence dans l'emballage d'origine)
- Ne pas oublier d'inclure la preuve d'achat
- Expédier selon les instructions reçues

Étape 6: Traitement

- Réception et inspection: 3-5 jours ouvrés
- Réparation ou remplacement: 7-14 jours ouvrés
- Retour par transporteur

OPTIONS DE RÉOLUTION

1. Réparation:

- Gratuite si sous garantie et défaut couvert
- Délai: 7-14 jours ouvrés
- Retour prépayé

2. Remplacement:

- Par un produit neuf ou reconditionné de qualité équivalente
- Si réparation impossible ou défaut récurrent
- Délai: 5-10 jours ouvrés

3. Remboursement:

- Si remplacement impossible
- Si défaut majeur dans les 30 jours suivant l'achat
- Remboursement du prix d'achat

HORS GARANTIE

Réparation payante

- Devis gratuit sur demande
- Frais de diagnostic: 15-20€



- Pièces de rechange disponibles pendant 5 ans
- Délai: 14-21 jours ouvrés

Pièces de rechange disponibles

- Têtes de massage: 15-20€ le jeu de 4
- Câble USB Type-C: 8-10€
- Batterie de remplacement: 25-30€ (installation comprise)

SERVICE CLIENT

Coordonnées

- Email: support@[fabricant].com
- Téléphone: [+XX X XX XX XX XX]
- Adresse postale: [Adresse service client]
- Site web: www.[fabricant].com/support
- Chat en ligne: Disponible sur le site web (9h-18h)

Horaires

- Lundi - Vendredi: 9h00 - 18h00
- Samedi: 10h00 - 16h00
- Dimanche et jours fériés: Fermé
- Temps de réponse par email: Sous 24-48h ouvrées

Langue

- Support disponible en français, anglais, allemand, espagnol, italien

DROITS DU CONSOMMATEUR

Garantie légale de conformité (EU)

- Durée: 2 ans à partir de la livraison
- Le vendeur doit livrer un bien conforme au contrat



- En cas de défaut, réparation ou remplacement gratuit
- Si impossible, réduction de prix ou résolution du contrat

Garantie contre les vices cachés

- Défauts cachés rendant le produit impropre à l'usage
- Délai de réclamation: 2 ans après découverte du vice
- Choix entre remboursement ou réduction du prix

VOS OBLIGATIONS

- Utiliser l'appareil conformément au manuel
- Effectuer l'entretien régulier recommandé
- Signaler tout défaut dans un délai raisonnable
- Permettre l'inspection de l'appareil si demandé
- Ne pas faire réparer par un tiers non autorisé pendant la garantie

MODIFICATIONS DU PRODUIT

Avis important

Le fabricant se réserve le droit de modifier la conception, les spécifications et l'apparence du produit sans préavis. Les produits livrés peuvent différer légèrement des illustrations de ce manuel.

Mises à jour

Consultez régulièrement le site web du fabricant pour:

- Mises à jour du manuel d'utilisation
- Conseils d'entretien supplémentaires
- Rappels de produits (le cas échéant)
- Nouveaux accessoires disponibles

MÉDIATION

En cas de litige non résolu avec le service client:



- Médiation de la consommation (France): www.economie.gouv.fr/mediation-conso
- Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges: ec.europa.eu/consumers/odr

REMARQUES FINALES

- Ce manuel fait partie intégrante du produit et doit être conservé pendant toute la durée de vie de l'appareil
- Lire attentivement avant la première utilisation
- Respecter toutes les consignes de sécurité
- En cas de doute, contacter le service client

Merci d'avoir choisi notre appareil de massage. Nous espérons qu'il vous apportera détente et bien-être au quotidien!

References

[1] [25071 Manual\(1\) SNT234.docx](#)