



melomind

**Notice
d'utilisation**

Consignes de sécurité importantes

- Lisez les instructions
- Conservez Les instructions
- Surveillez tous les avertissements
- Suivez toutes les instructions
- N'utilisez pas cet appareil près de l'eau
- Nettoyez uniquement avec un chiffon sec ou humide
- Ne posez pas melomind® à proximité de sources de chaleur
- Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par le fabricant
- Référez tous les services à un personnel qualifié. Un entretien est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque manière que ce soit, (un liquide versé sur le produit ou des objets tombant sur l'appareil, une exposition à la pluie ou à l'humidité, un dysfonctionnement ou un abandon de l'appareil).

Merci d'avoir choisi melomind®, la première solution anti-stress composée d'un casque et d'une application mobile proposant un programme de neurofeedback dédié au bien-être.
melomind® est issu de la recherche de myBrain Technologies SAS.

FABRICANT

MyBrain Technologies SAS
28, allée hoche, 92130 Issy les Moulineaux, France
SIREN 804409431
Capital social 21150,10€
Société française

Assistance

Pour toute assistance technique sur la solution melomind®, merci de contacter le service client de myBrain Technologies SAS à l'adresse mail : support@mybraintech.com

Notes importantes

melomind® est la première solution d'entraînement cérébral dédiée au bien-être. melomind® est marquée CE et a un certificat CB (extension du marquage CE pour être commercialisé dans les pays internationaux).



La déclaration de conformité aux exigences est consultable sur notre site internet : <http://www.melomind.com/pages/legal>

SOMMAIRE

Informations générales - p.3

Description - p.4

Présentation

Contenu de la boîte

Spécifications techniques de la solution

Mode d'emploi

Avant utilisation - p.7

Chargez votre casque

Première utilisation - p.8

Téléchargez l'application melomind®

Créer votre compte

A chaque utilisation - p.9

ETAPE 1 : Préparez votre séance

ETAPE 2 : Démarrez votre programme

ETAPE 3 : Connectez votre casque à l'application

ETAPE 4 : Ajustez votre casque

ETAPE 5 : Calibrez votre casque

ETAPE 6 : Réalisez votre exercice de neurofeedback

ETAPE 7 : Analysez vos résultats

Après chaque utilisation - p.13

ETAPE 1 : Eteignez votre casque

ETAPE 2 : Débranchez la paire d'électrodes

ETAPE 3 : Nettoyez les électrodes

ETAPE 4 : Rangez le casque et les électrodes dans leur housse de protection

Utiliser votre casque melomind® comme casque audio - p.13

Sécurité et avertissement - p.15

Instructions

Batterie

Recharge

Signaux radio

Symptômes physiques

Conditions d'âge

Atmosphères explosives

Risque d'étouffement

Contexte d'utilisation

Réparation

Dommages auditifs

Durée d'utilisation

Conditions de fonctionnement

À titre d'information seulement

Conformité - p.19

Déclarations de conformité

Interférence radio et électromagnétique

Environnement

Mentions légales - p.22

Droits d'auteur et marques

Avis de non-responsabilité - p.22

Service après-vente - p.23

Garantie & retours

Service client

Contact du fabricant - p.24

Description

Présentation

myBrain Technologies SAS exerce une activité de recherche et de développement en sciences humaines et sociales. Elle propose la solution melomind® basée sur le procédé du neurofeedback qui consiste à entraîner les processus naturels de relaxation du cerveau de manière non intrusive et sans effets secondaires.

melomind® est la première solution d'entraînement cérébral anti-stress dédiée au bien-être. melomind® est composée d'un casque audio Bluetooth accompagné d'un entraînement de relaxation fondé sur des techniques issues du milieu clinique. Vous apprenez progressivement à contrôler votre activité cérébrale en renforçant la capacité de votre cerveau à se relaxer.

D'une séance à l'autre, vous entraînez les processus de traitement de l'information de votre cerveau. De la même façon que dans une salle de sport, à la fin d'un programme melomind® complet, vos processus sont renforcés et plus efficaces. Se relaxer devient facile et naturel.

En suivant le programme melomind®, vous ressentirez à chaque séance des bienfaits immédiats de détente et de bien-être, ainsi que de profonds effets sur le long terme sur votre capacité à vous relaxer.

L'application melomind® vous guide jour après jour au travers de différents exercices d'entraînement cérébral à la relaxation. Après chaque séance, vous découvrez vos phases de détente profonde, vos moments d'agitation et de repos. Vous apprenez à mieux vous connaître, à vous connecter à vos sensations.

Tout au long de votre programme, melomind® vous accompagne en vous proposant un suivi de vos comportements de relaxation au cours du temps. Vous visualisez vos progrès et le chemin parcouru, et débloquez de nouveaux niveaux. Plus qu'une application, melomind® devient votre coach. Vous recevez des conseils personnalisés et un accompagnement sur-mesure pour réaliser vos séances d'entraînement cérébral, et découvrir un peu plus chaque jour comment fonctionne votre cerveau.

Contenu de la boîte

La solution comprend un casque melomind®, des électrodes, un cache, un câble audio universel jack 2,5 mm, un câble de chargement USB avec connecteur micro USB, une housse de protection grise, un guide de démarrage rapide, une notice d'utilisation (cf. schéma « description du casque et de ses accessoires »)

1. Casque melomind®
2. Electrodes
3. Cache
4. Câble audio universel jack 2,5 mm
5. Câble de chargement USB avec connecteur micro USB

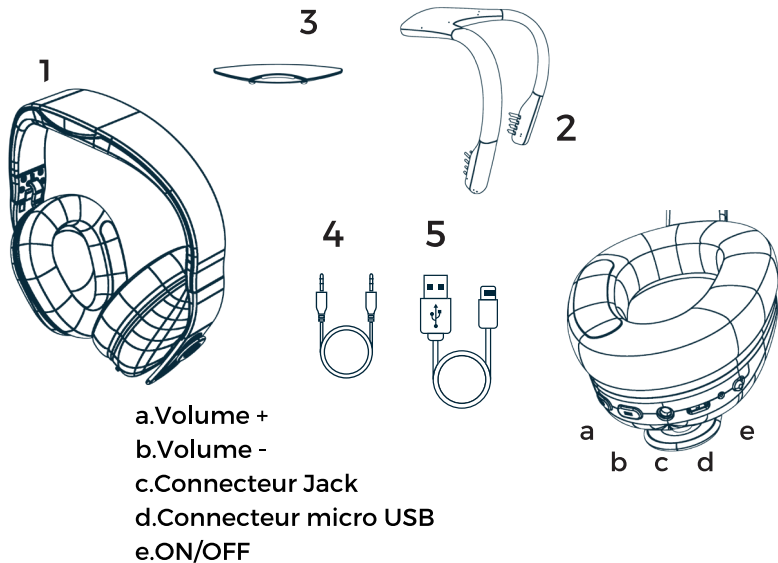


Schéma : description du casque et de ses accessoires

Spécifications techniques de la solution

Les spécifications techniques du casque sont consultables sur le site internet <https://www.melomind.com/products/casque-anti-stress-melomind>

Mode d'emploi

Consultez le **FAQ** <https://www.melomind.com/pages/faq> ou le **centre d'aide** <https://melomind.zendesk.com/hc/fr> pour plus d'informations.

Chaque étape est résumée dans le guide de démarrage rapide.

Avant utilisation

Avant de commencer à utiliser la solution melomind®, il vous est conseillé de charger le casque une fois entièrement.

Chargez votre casque

- Insérez le côté micro-USB du câble de chargement dans le connecteur micro-USB située sous l'écouteur gauche du casque.
- Connectez le côté USB-A du câble de chargement à un chargeur USB +5V DC dédié.
- La LED rouge s'allume indiquant que le casque melomind® est en cours de chargement
- Lorsque la LED rouge s'éteint, cela signifie que la batterie est pleinement chargée.
- Débranchez le câble de chargement du melomind®.
- Le casque melomind® est prêt pour sa première utilisation.

Première utilisation

Lors de votre première utilisation, il est indispensable de respecter les étapes suivantes afin de bien paramétrer votre casque et votre appareil mobile pour profiter pleinement de l'expérience melomind®.

Téléchargez l'application melomind®

- sur l'Apple Store si vous êtes utilisateur iOS à l'adresse : <https://apps.apple.com/fr/app/melomind™/id1392413339>
- sur le Play Store si vous êtes utilisateur Android à l'adresse : <https://play.google.com/store/apps/details?id=myBraintech.com.melomind™&hl=fr>

Pensez à mettre votre application à jour régulièrement pour bénéficier des dernières fonctionnalités et améliorations du produit.

Créez et activez votre compte

- Créez votre compte directement depuis l'application. Pour activer votre compte, scannez le QR code attaché à votre casque ou présent sur la boîte de votre melomind. Votre casque vous permet d'activer un seul compte. Si vos proches souhaitent utiliser votre melomind, ils peuvent acheter une licence en contactant notre service client à l'adresse support@mybraintech.com
- Ils pourront ainsi créer leur propre compte depuis l'application melomind et l'activer grâce à leur numéro de licence.

A chaque utilisation

ETAPE 1 : Préparez votre séance

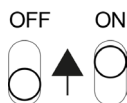
- Vérifiez que votre casque est chargé.
- Vérifiez que le Bluetooth est activé sur votre appareil.
- Vérifiez que vous êtes bien connecté à internet.
- Utilisateurs Android : assurez-vous que la position est bien activée dans les paramètres de votre appareil. En effet, depuis la sortie de sa version 6.0, Android exige que vous ayez donné l'accès à la position de votre appareil à l'application et que la position soit activée dans les paramètres de votre appareil pour connecter votre casque ou tout autre appareil Bluetooth. Ces informations sont nécessaires pour détecter la présence du casque. C'est une exigence Android et la solution melomind® ne traite pas vos données de position.

ETAPE 2 : Démarrez votre programme

- Votre programme est accessible depuis la page d'accueil de l'application. Au cours de ce programme, vous allez réaliser plusieurs séances pendant lesquelles vous allez suivre différents objectifs pour réaliser des exercices de neurofeedback et répondre à des questionnaires pour évaluer votre progression. Ce programme est divisé en plusieurs phases. La séance à réaliser apparaît toujours par défaut lors de l'ouverture de l'application.

ETAPE 3 : Connectez votre casque à l'application

a) Allumez votre casque : allumez votre casque en actionnant l'interrupteur en position "ON" situé sous l'écouteur gauche. Une LED bleue clignotante vous indique que le casque est allumé et prêt à être lié en Bluetooth.



b) Connectez votre casque : une fois arrivé sur l'écran de l'application « Connectez votre casque melomind® », cliquez sur le pictogramme QR code et scannez le QR code attaché à votre casque. Des demandes d'autorisations et de jumelage vont vous être envoyées la première fois. Veuillez bien suivre les instructions à l'écran. La LED bleue arrête de clignoter lorsque le casque est connecté en Bluetooth à votre appareil.

Note 1 : Veuillez à bien vous connecter depuis l'application et non pas depuis les paramètres de votre appareil. En cas de problème consultez le centre d'aide sur www.melomind.com ou contactez le service client par e-mail support@mybraintech.com

Note 2 : Votre casque melomind® dispose de deux Bluetooth. Le premier permet d'envoyer les données de votre signal cérébral à l'application mobile. Dans les paramètres de votre téléphone, il se nomme melo_XXXXXXXXXX. Le deuxième permet à l'application mobile d'envoyer le signal audio à votre casque. Dans les paramètres de votre téléphone, il se nomme MMXXXXXXXXXX.

Note 3 : Lors de la mise à jour de votre application ou à la réception de votre casque, il se peut qu'une mise à jour du logiciel de votre casque soit nécessaire. Elle se lancera une fois votre casque connecté. Il vous suffit de suivre les instructions de l'application. Ces mises à jour contiennent des améliorations et des corrections d'anomalies.

ETAPE 4 : Ajustez votre casque

L'étape d'ajustement du casque permet d'obtenir un signal de bonne qualité pour réaliser votre séance melomind®. Il est important que le casque soit bien positionné pour réussir cette étape. Respectez bien les consignes s'affichant dans l'application.

a) Branchez les électrodes. Enlevez le cache à l'arrière de votre casque melomind® et insérez la paire d'électrodes dans l'encoche prévue à cet effet. Un clic vous indique que les électrodes sont branchées.

b) Retirez vos boucles d'oreilles. Celles-ci peuvent empêcher un bon contact entre l'écouteur et votre peau.

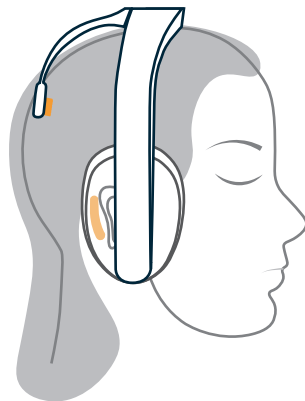
c) Dégagez les cheveux derrière vos oreilles. Les capteurs textiles doivent être en contact avec la peau à l'arrière de vos oreilles.

d) Assurez-vous que les électrodes amovibles sont bien placées. Pour réaliser cette étape, écartez les cheveux puis poser chacune des électrodes en faisant bien attention qu'elle soit au contact du cuir chevelu.

e) Ajustez la hauteur des écouteurs. Ceux-ci doivent bien entourer votre oreille.

f) Retirez vos lunettes. Celles-ci peuvent empêcher un bon contact entre l'écouteur et votre peau.

g) Installez-vous dans une position confortable, restez immobile et patientez. Le signal met quelque temps à se stabiliser.



ETAPE 5 : Calibrez votre casque

Pendant l'étape de calibration, nous mesurons votre niveau d'ondes alpha au repos, avant que vous ne vous mettiez dans un état de relaxation pour votre séance. Cette mesure est fondamentale : elle va servir de base à la personnalisation de votre séance du jour. La difficulté de cette dernière va être conditionnée par votre état cérébral pendant cette étape. Pour une session optimale, nous vous conseillons donc de fermer les yeux, de ne pas bouger et de ne pas vous mettre dans un état particulier. Une fois cette étape finalisée, votre séance commence et vous pouvez enfin débiter votre relaxation.

ETAPE 6 : Réalisez votre exercice de neurofeedback

Vous allez suivre une séance musicale de plusieurs minutes où vous allez être immergé dans des environnements sonores variés, voyageant de forêts tropicales à des plages paradisiaques. Parmi les sons, melomind® va vous demander de suivre un son en particulier. Il représente votre propre niveau de relaxation. Ce son est profond et vibrant, comme une note de basse jouée en continu. Afin de vous informer de l'évolution de votre niveau de relaxation, ce son va varier en termes de volume. Votre cerveau se relaxe : le volume de l'indicateur baisse. Votre cerveau est plus actif : le volume de l'indicateur augmente.

ETAPE 7 : Analysez vos résultats

A la fin de votre exercice, une page de résultats s'affiche avec l'évolution de votre état de relaxation au cours de votre séance.

Après chaque utilisation

ETAPE 1 : Éteignez votre casque

Pour éteindre le casque, actionnez l'interrupteur situé sous l'écouteur gauche en position "OFF.

ETAPE 2 : Débranchez la paire d'électrodes

Pour débrancher la paire de branches d'électrodes, la saisir à sa base tout en la retirant en douceur de son logement afin de ne pas l'abîmer.

ETAPE 3 : Nettoyez les électrodes

Nous vous conseillons de nettoyer les électrodes à l'aide d'un chiffon humide à l'eau claire, dès lors que vous prêtez votre casque à quelqu'un d'autre, et lorsque vous le jugez nécessaire avant ou après chaque utilisation.

ETAPE 4 : Rangez le casque et les électrodes dans leur housse de protection.

Pour le ranger, placez-le dans sa housse de protection, dans un endroit sec à l'abri de la poussière et de la chaleur.

Utilisez votre casque melomind® comme casque audio

Il est possible de retirer la paire d'électrodes si elle est branchée au casque. Pour cela, la saisir à sa base tout en la retirant en douceur de son logement afin de ne pas abîmer le dispositif. Sur votre appareil muni d'un dispositif de pairage en Bluetooth, activez le Bluetooth et sélectionnez le casque melomind® "MMxxxxxxxx" dans la liste des périphériques disponibles dans les paramètres de l'appareil. Note : Pour faire une séance de neurofeedback, la connexion Bluetooth nécessite de passer par l'application, et non par les paramètres de l'appareil.

ASPECTS REGLEMENTAIRES INFORMATIONS IMPORTANTES

Sécurité et avertissement

Instructions

Lisez et comprenez toutes les instructions dans la documentation.

Batterie

Ne remplacez pas la batterie du casque de la solution melomind® par vous-même, vous risquez d'endommager la batterie, ce qui pourrait provoquer une surchauffe et des blessures. La batterie au lithium-ion polymère à l'intérieur du casque de la solution melomind® doit être remplacée uniquement par myBrain Technologies SAS ou par un fournisseur de services de myBrain Technologies SAS et doit être recyclée ou éliminée séparément des ordures ménagères. La batterie ne doit pas être incinérée. Ne chauffez pas la batterie et n'exposez pas la solution melomind® au feu, à l'eau ou d'autres liquides. Ne mettez pas la solutions melomind® au micro-ondes, à la machine à laver ou au sèche-linge.

Recharge

Ne portez pas le casque de la solution melomind® lors du chargement de sa batterie. Lors de la recharge du casque de la solution melomind®, ne connectez pas de mini-jack. Chargez votre casque de la solution melomind® en utilisant uniquement le câble dédié. Afin d'assurer un bon fonctionnement et d'éviter des blessures corporelles et des dommages matériels, l'USB (le plus grand connecteur du câble "USB-micro USB") ne doit être branché que sur les prises USB des périphériques approuvés tels qu'un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, etc. Les sorties USB de périphériques non approuvés peuvent provoquer des risques de sécurité inattendus. L'utilisation de mauvais câbles ou d'adaptateurs ou des câbles endommagés, ou la recharge de la batterie en présence d'humidité, peut causer un choc électrique, une surchauffe et des blessures. Débranchez le câble USB une fois que le casque de la solution melomind® est complètement chargé. Le connecteur micro-USB sur le casque melomind® ne doit pas être interconnecté avec des périphériques autres que la tablette ou l'appareil où est installée l'application de la solution melomind® ou un ordinateur, etc.

Eau, humidité et chaleur

N'utilisez pas le casque de la solution melomind® près de l'eau ou lorsque vous êtes humide. melomind® n'est pas résistant à l'eau, mais peut être essuyé avec un chiffon humide pour l'hygiène. Le casque et ses électrodes de la solution melomind® ne doit pas être exposé au soleil, au feu ou toutes autres sources de chaleur équivalentes.

Signaux radio

Le casque de la solution melomind® utilise des signaux radio pour se connecter à des réseaux sans fil. Observez les panneaux et les avis interdisant ou restreignant l'utilisation de dispositifs sans fil (par exemple, les établissements de santé, les compagnies aériennes ou les lieux à risque d'explosion). Bien que melomind® ait été conçu, testé et fabriqué conformément à la réglementation régissant les émissions de radiofréquences, les émissions provenant de melomind® peuvent affecter négativement le fonctionnement d'autres équipements électroniques, entraînant leur dysfonctionnement.

Symptômes physiques

Dans de rares cas, des personnes peuvent souffrir de convulsions ou de perte de connaissance en raison de l'exposition à des lumières clignotantes ou à des motifs créés par l'affichage de certaines applications sur des appareils mobiles ou autres. Si vous êtes sujet à ceci ou que vous avez eu des nausées, des mouvements involontaires, des picotements, des engourdissements, des problèmes de vision lors de l'utilisation de tels dispositifs par le passé, vous devriez consulter votre médecin avant d'utiliser des applications similaires et cesser immédiatement toute utilisation de telles applications si les symptômes se produisent. Vous devriez éviter une utilisation prolongée de telles applications afin de minimiser tout inconfort ou fatigue possible, y compris toute contrainte musculaire, articulaire ou oculaire et vous devriez surveiller de près l'utilisation de la technologie par vos enfants pour éviter d'éventuels problèmes.

Age

Le traitement de données à caractère personnel relatives à un enfant est licite lorsque l'enfant a au moins 16 ans (Chapitre II - Article 7 - règlement (UE) 2016/679). Néanmoins, si l'enfant a moins de 16 ans, un tel traitement est licite que si et dans la mesure où le consentement est donné ou autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant. Si l'utilisateur est âgé de moins de 18 ans, l'utilisateur doit passer en revue tous les documents et informations avec son parent ou son tuteur afin de s'assurer que l'utilisateur et le parent ou le tuteur le comprennent.

Atmosphères explosives

À l'instar de tous les appareils électriques, ne chargez pas ou n'utilisez pas le casque de la solution melomind® dans une zone avec une atmosphère potentiellement explosive, par exemple dans une zone de ravitaillement ou dans des endroits où l'air contient des produits chimiques ou des particules (comme du grain, de la poussière ou des poudres métalliques). Respectez tous les signes et instructions.

Risque d'étouffement

La solution melomind® et ses accessoires peuvent présenter un risque d'étouffement. Gardez ces accessoires loin des jeunes enfants.

Contexte d'utilisation

Utilisez la solution melomind® dans des contextes appropriés. La solution melomind® est destinée à être utilisée à l'intérieur dans une position correctement assise et ne doit pas être utilisée en marchant dans la rue ou en conduisant. Le fait de ne pas prêter toute l'attention pendant la marche ou la conduite de votre véhicule pourrait entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages matériels. Vous assumez la responsabilité totale et le risque de ne pas suivre ce mode d'emploi.

Réparation

NE PAS utiliser d'outils pour démonter ou tenter de réparer un élément du dispositif. N'ouvrez pas, ne modifiez pas ou n'essayez pas de réparer. N'utilisez pas le casque de la solution melomind® et ses accessoires s'ils sont endommagés. Ne pas tenter de réparer les éléments endommagés : seul un professionnel agréé par myBrain Technologies SAS est habilité à effectuer des opérations de maintenance technique. Toute modification apportée à l'appareil non approuvée par myBrain Technologies SAS pourrait annuler la garantie et l'autorisation à l'utilisateur d'utiliser l'appareil.

Domages auditifs

Pour éviter d'éventuels dommages auditifs, n'écoutez pas à des volumes élevés pendant de longues périodes.

Symbole IEC
60417-6044



Durée d'utilisation

La solution melomind® est conçue pour une séance d'entraînement quotidienne d'une heure ou moins. Une utilisation quotidienne prolongée d'une durée supérieure à la durée recommandée est à éviter.

Conditions de fonctionnement

La solution melomind® est approuvée pour l'utilisation dans les conditions suivantes:

- Écart de température :

Stockage / Transport: -20 ° C à + 45 ° C.

- Fonctionnement: 0 ° C à + 45 ° C.

- Humidité : Humidité relative de 10% à 90% (sans condensation).

Batterie: Niveau de tension de la batterie: 3,6V à 4,2V.

À titre d'information seulement

Le contenu trouvé sur les sites web de www.melomind.com ou trouvé par l'utilisation des logiciels produits ou services de myBrain Technologies SAS, est uniquement à des fins d'information et ne vise pas à remplacer la relation entre vous et votre médecin ou tout autre service de santé. myBrain Technologies SAS n'a pas de licence médicale, ni n'est agréé pour distribuer des soins et n'a aucune expertise pour diagnostiquer, examiner ou traiter des conditions médicales de quelque nature que ce soit. Ce produit n'est pas un dispositif médical, il n'est pas destiné à une utilisation médicale, pour le diagnostic ou en tant qu'outil thérapeutique.

Contre-indications

Les utilisateurs ne doivent pas avoir de plaie au cuir chevelu ou souffrir des lésions de la peau ou de problèmes tels que ampoules, brûlures, plaies d'opération, ou d'autres blessures superficielles ou de maladies transmissibles.

Les utilisateurs ne doivent pas avoir d'appareil électriques implantés comme par exemple un pace maker.

La solution melomind® est contre-indiquée pour les utilisateurs qui ont une hypersensibilité aux champs électromagnétiques et aux autres rayonnements non ionisants. Réglez la taille de votre casque melomind® conformément aux instructions d'utilisation. Un casque mal réglé, trop serré, peut provoquer des maux de têtes.

Conformité

Déclarations de conformité

La déclaration de conformité et autres documents réglementaires sont consultables sur notre site internet www.melomind.com/pages/legal



melomind® est conforme aux exigences européennes (CE)

Interférence radio et électromagnétique

Les émissions d'ondes radiofréquence provenant de la solution melomind® peuvent entraver le bon fonctionnement d'autres équipements électroniques, et entraîner une défaillance. Pour éviter les interférences (avec un pacemaker par exemple), garder une distance de sécurité d'au moins 15 cm.

ÉTATS-UNIS

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. L'opération est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celle qui peut entraîner un fonctionnement indésirable. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas avec une antenne de télévision, qui peuvent apparaître en allumant l'équipement. L'utilisateur est alors encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de télévision
- Augmenter la séparation entre l'équipement et l'antenne de télévision. Connectez l'équipement à une prise de courant sur un circuit différent de celui sur lequel l'antenne est connectée. Consultez le concessionnaire ou un technicien expérimenté en radio / télévision pour obtenir de l'aide.

CANADA

Cet appareil est conforme à la norme ICES-003 du Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférence, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Le présent appareil est conforme au CNR d'industrie Canada applicable aux appareils radio exempte la licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

EUROPE La déclaration de conformité aux exigences est consultable sur notre site internet : www.melomind.com/pages/legal

Environnement

En 2012, l'Union européenne a introduit la directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). L'objectif principal de la directive est de s'assurer que les DEEE sont collectés et traités séparément. Les DEEE peuvent contenir des substances dangereuses qui ne devraient pas se retrouver dans l'environnement humain et peuvent avoir des effets néfastes sur elles si elles le sont.

Les utilisateurs finaux doivent communiquer avec le gouvernement local sur les options d'élimination si aucun point de collecte municipal n'est disponible.

Ce symbole signifie que ce produit et la batterie qu'il contient ne doivent pas être mis au rebut avec les ordures ménagères (2012/19/UE).



Respectez les règles en vigueur dans votre pays pour la mise au rebut des produits électriques et électroniques. Une mise au rebut correcte contribue à préserver l'environnement et la santé. Le prix d'achat de la solution melomind® inclut une écocontribution relative au traitement, à la collecte et au recyclage des dispositifs électroniques, des batteries et des emballages.

Mentions légales

Droits d'auteur et marques

La marque melomind®, myBrain Technologies®, les noms et les logos connexes sont des marques françaises enregistrées par la société myBrain Technologies SAS.

"Android", "Google", "Google Play" sont des marques déposées appartenant à Google Inc et enregistrées aux Etats-Unis et/ou autres pays. La marque Bluetooth® et les logos sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc et sont enregistrés aux Etats-Unis et/ou autres pays.

La mention de produits tiers est uniquement à titre informatif et ne constitue ni une approbation ni une recommandation. myBrain Technologies SAS n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne la performance ou les utilisations de ces produits. La solution melomind® n'est destinée à aucune utilisation médicale.

myBrain Technologies SAS décline toute perte, responsabilité ou dommage résultant d'une utilisation médicale de la solution melomind®. Les termes d'utilisation de tout produit ou service de myBrain Technologies SAS sont énoncés dans les conditions générales d'utilisation ou tout autre accord avec myBrain Technologies SAS applicable à la solution melomind®.

Avis de non-responsabilité

Il n'existe pas d'autres garanties expresses ou implicites que celles décrites dans les conditions générales de vente et de service après-vente et celles de remplacement et/ou de réparation décrites dans les conditions particulières agréées par le distributeur.

myBrain Technologies SAS décline toute responsabilité pour tout autre engagement fait en son nom vis-à-vis du produit. myBrain Technologies SAS décline toute responsabilité et/ou tout dommage résultant du non-respect de la notice réglementaire et des instructions d'utilisation dans la notice, en particulier :

- une utilisation qui ne suivrait pas strictement les recommandations, les instructions et les avertissements précédents,
- l'utilisation d'un quelconque accessoire qui ne serait pas fourni par myBrain Technologies SAS
- les dommages résultant du fait de démonter une quelconque partie du dispositif,
- une méthode de nettoyage incorrecte non décrite dans les paragraphes précédents.

Service après-vente

Garantie & retours

Vous avez des droits légaux (comme les lois sur le consommateur du pays dans lequel vous habitez) ("Droits du consommateur"). Aucun de vos Droits du consommateur n'est limité ou exclu.


Vous devez suivre le processus de retour de myBrain Technologies SAS décrit les Conditions Générales de Vente afin de faire une réclamation. Vous trouverez toutes les informations liées à la garantie et au retour de la solution melomind® dans les Conditions Générales de Vente.

Service client


Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires, par exemple sur le remplacement d'un accessoire, ou si vous rencontrez un problème, visitez le **centre d'aide** <https://melomind.zendesk.com/hc/fr> sur le site internet, sinon contactez le service client par chat, par email à l'adresse suivante : support@myBraintech.com, via votre application melomind®, ou par téléphone au 01 86 91 99 10 du lundi au vendredi de 9h30 à 18h.

Service client

Centre d'aide : <https://melomind.zendesk.com/hc/fr>

 Chat sur le site www.melomind.com

 Email : support@mybraintech.com

 Téléphone : 01 86 91 99 10
du lundi au vendredi de 9h30 à 18h

Contact du fabricant

Siège du fabricant
MyBrain Technologies SAS
28, allée hoche, 92130 Issy les Moulineaux France
SIREN 804409431
Capital social 21150,10€
www.melomind.com
Société française

siege@mybraintech.com

